

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Câu hỏi: OSHC là gì?

Bảo Hiểm Sức Khỏe Sinh Viên Nước Ngoài (OSHC) giúp quý vị trả tiền dịch vụ bệnh viện và y tế mà quý vị có thể cần đến khi theo học tại Úc.

Câu hỏi: Tại sao tôi cần OSHC?

Là sinh viên nước ngoài, một yêu cầu cho thị thực sinh viên của quý vị là phải có OSHC bảo hiểm trong toàn bộ khoảng thời gian quý vị ở Úc.

Câu hỏi: ahm OSHC bảo hiểm cho tôi những gì?

Chúng tôi trả tiền phúc lợi theo các dịch vụ sau nhưng xin ghi nhớ điều quan trọng là liên lạc với chúng tôi trước khi có bất cứ việc điều trị lớn nào, đặc biệt là việc nằm viện:

Bác sĩ:

Chúng tôi trả 100% chi phí theo Chương Trình Phúc Lợi Chăm Sóc Y Tế (MBS) cho dịch vụ Bác Sĩ Đa Khoa (Bác Sĩ có thể lựa chọn tính tiền nhiều hơn MBS) và 85% chi phí cho tất cả các dịch vụ ngoài bệnh viện khác.

Bệnh viện*

Bao gồm nơi ở, lệ phí phòng mổ, các dịch vụ trong ngày, dịch vụ cấp cứu và tai nạn, dịch vụ y tế ngoại trú và hậu giải phẫu.

Thuốc kê theo đơn

Quý vị trả khoản đầu về chi phí (gọi là PBS) và chúng tôi trả phần còn lại, lên mức tối đa là \$50.

Bệnh lý học và chụp quang tuyến X

Vận chuyển bằng xe cứu thương

Các dụng cụ cấy ghép (như đầu gối nhân tạo).

Toàn bộ chi tiết về phúc lợi ahm OSHC được nêu rõ trong tài liệu chính sách OSHC.

* **Lưu ý:** Có một khoảng thời gian chờ đợi 12 tháng cho dịch vụ điều trị liên quan đến các bệnh có sẵn và bệnh liên quan thứ hai.

Nếu quý vị điều trị các bệnh mắc sẵn trong 12 tháng đầu tiên của thẻ thành viên, quý vị sẽ phải tự mình trả tiền cho việc điều trị này.

Nếu quý vị chuyển từ một quỹ khác đến ahm, chúng tôi sẽ công nhận khoảng thời gian với quỹ bảo hiểm kia.

Câu hỏi: Còn bảo hiểm cho răng miệng và kính thuốc thì sao?

Quý vị có thể mua bảo hiểm thêm để nhận phúc lợi cho một loạt các dịch vụ khác như răng miệng, kính thuốc, vật lý trị liệu và điều trị bằng nắn xương. Chọn từ **ahm OSHC Basic Extras** hay **ahm OSHC Family Extras**.

Bảo hiểm này không làm thỏa mãn yêu cầu thị thực của quý vị và chỉ có thể được mua thêm cùng với ahm OSHC.

Thời gian chờ đợi được áp dụng.

Câu hỏi: Tôi đòi quyền lợi bằng cách nào?

Có rất nhiều cách thuận tiện để đòi quyền lợi và chúng tôi có thể gửi phúc lợi của quý vị vào tài khoản được tiến cử hay gửi cho quý vị một tấm séc.

Trực tuyến hay Điện thoại

Đầu tiên, quý vị cần tiến cử một tài khoản để chúng tôi có thể gửi phúc lợi của quý vị. Để đòi quyền lợi, đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc hoặc gọi **134 246**. Nói cho chúng tôi chi tiết việc đòi quyền lợi của quý vị và phúc lợi sẽ được gửi trong vòng 48 giờ. Hãy nhớ in đơn đòi quyền lợi, đính kèm các hoá đơn của quý vị và gửi hóa đơn cho chúng tôi sau.

Gửi bằng bưu điện

Gửi đơn đòi quyền lợi và các hóa đơn đến: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. Hãy vui lòng đảm bảo là các chi tiết địa chỉ quý vị có ghi trên đơn đòi quyền lợi

Đến tận nơi

Hãy trao tận tay đơn đòi quyền lợi và các hoá đơn của quý vị cho Đại Diện Sinh Viên OSHC tại trường quý vị học; Văn Phòng Trung Ương của chúng tôi ở Wollongong (Thứ Hai đến Thứ Sáu 8:30 sáng đến 4:30 chiều) hoặc cho Trung Tâm Dịch Vụ ahm OSHC tại Sydney (Haymarket từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều).

Câu hỏi: Khi nào tôi có được thẻ hội viên?

Quý vị sẽ nhận được thẻ hội viên từ nơi quý vị học tập trong vòng vài ngày bắt đầu từ khi lúc quý vị trở thành tư cách hội viên ahm OSHC. Nếu quý vị tham gia trực tuyến, thẻ hội viên sẽ được gửi đến cho quý vị.

Câu hỏi: Nếu tôi đánh mất thẻ hội viên thì sao?

Đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc và đặt hàng lại thẻ của quý vị hoặc gọi cho chúng tôi qua số 134 246.

Câu hỏi: Tôi phải đăng ký ahm OSHC như thế nào?

Trực tuyến: Điền đầy đủ đơn đăng ký trực tuyến tại www.ahm.com.au/oshc
Điện thoại: Gọi **134 246**
Gửi thư: Gửi đơn đăng ký đến **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

Câu hỏi: Nếu tôi cần giúp đỡ thêm thì sao?

Với ahm OSHC, quý vị sẽ có thể tiếp cận:

Đường dây giúp đỡ khẩn cấp và dịch vụ thông dịch

Để có được giúp đỡ về y tế và thông dịch, xin gọi miễn phí số 1800 006 745

Thông tin quan trọng

Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị

Cho chúng tôi biết khi bạn chuyển nhà rất quan trọng. Để sửa thông tin cá nhân của quý vị đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc hoặc gọi **134 246**.

Đảm bảo rằng OSHC của quý vị còn hạn

Nếu quý vị để bảo hiểm của mình hết hạn Bộ Di Trú và Đa Văn Hóa Sự Vụ có thể hủy thị thực sinh viên của quý vị. Quý vị còn có thể sẽ phải chi trả cho bất cứ dịch vụ bệnh viện và y tế nào đấy, những dịch vụ này có thể rất đắt.

Liên lạc với chúng tôi như thế nào

Điện thoại (+61) 134 246

Trực tuyến www.ahm.com.au/oshc

Điện thư oshc@ahm.com.au

