

คำถามที่มักถามกันบ่อย

คำถาม : OSHC คืออะไร?

โครงการประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาต่างชาติ (Overseas Student Health Cover หรือ OSHC) ช่วยจ่ายค่าบริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ให้แก่ท่านในกรณีที่ท่านเป็นนักเรียนในประเทศออสเตรเลีย

คำถาม : ทำไมข้าพเจ้าจำเป็นต้องใช้บริการจาก OSHC?

ในฐานะที่ท่านเป็นนักเรียนนานาชาติ เงินในวีซ่านักเรียนของท่านระบุไว้ว่าท่านต้องได้รับการคุ้มครองภายใต้โครงการ OSHC ตลอดระยะเวลาที่ท่านมาศึกษาเล่าเรียนในประเทศออสเตรเลีย

คำถาม : โครงการ ahm OSHC ให้การคุ้มครองอะไรบ้างแก่ข้าพเจ้า?

เราจะจ่ายผลประโยชน์ต่างๆ ตามรายการที่ปรากฏต่อจากนี้ แต่โปรดระลึกด้วยว่าท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราได้รับทราบก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลที่รุนแรง โดยเฉพาะการรักษาพยาบาลที่ท่านจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

แพทย์

เราจะให้การคุ้มครองเต็มร้อยเปอร์เซ็นต์ค่าบริการของแพทย์ (GP) ตามอัตราที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ทางด้านการรักษาพยาบาล (Medicare Benefits Schedule หรือ MBS) (แพทย์สามารถเลือกที่จะเรียกเก็บค่าบริการมากกว่าอัตราที่ระบุไว้ใน MBS ได้) และให้การคุ้มครองร้อยละ 85 ของค่าธรรมเนียมการบริการนอกโรงพยาบาลอื่นๆ ทั้งหมด

โรงพยาบาล*

ประกอบด้วย ค่าที่หัก ค่าใช้จ่ายของห้องผ่าตัด ค่าบริการรักษาภายในวันเดียว ค่าบริการอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และค่าบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกและรักษาพยาบาลหลังการผ่าตัด

ยาลดเบาหวาน

ท่านต้องชำระจำนวนที่กำหนดไว้ (จำนวน PBS) และเราจะจ่ายส่วนที่เหลือไม่เกิน \$50

การตรวจทางพยาธิวิทยาและการฉายรังสี

การใช้บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน

อุปกรณ์สิ่งใส่เทียม (เช่น เข่าเทียม)

รายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ท่านจะได้รับจากโครงการ ahm OSHC ระบุอยู่ในเอกสารกรมธรรม์ของ ahm OSHC แล้ว

*หมายเหตุ : นักเรียนนิกศึกษานานาชาติต้องรอนาน 12

เดือนจึงจะได้รับการคุ้มครองในการรักษาอาการของโรคที่เป็นอยู่ก่อนและโรคอื่นที่แทรกซ้อนตามมา

หากท่านรับการรักษาอาการของโรคที่เกิดขึ้นก่อนเดินทางไปประเทศออสเตรเลียภายใน 12

เดือนแรกของการเป็นสมาชิก ท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง

หากท่านย้ายการประกันมาเข้าโครงการของ ahm

เราจะให้การยอมรับระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกของโครงการอื่นด้วย

คำถาม : ฟันและสายตาจะได้รับการคุ้มครองด้วย หรือไม่?

ท่านสามารถซื้อการคุ้มครองเพิ่มเพื่อผลประโยชน์ด้านอื่นๆ อีก เช่น ฟัน สายตา ภาวะเบาหวาน ไคโรแพรคติก โปรดเลือกได้จากแผน ahm OSHC Basic Extras หรือ ahm OSHC Family Extras

การคุ้มครองเหล่านี้ไม่ได้ใช้เงินเงินในการขอวีซ่านักเรียน

แต่เป็นการคุ้มครองที่ท่านสามารถซื้อเพิ่มเติมจากแผน ahm OSHC ได้

ท่านต้องรอระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะสามารถเรียกร้องสินไหมได้

คำถาม : ข้าพเจ้าจะทำการเรียกร้องสินไหมได้อย่างไร?

มีวิธีการง่ายๆ หลายวิธี

และเราสามารถนำสินไหมเงินชดเชยการประกันของท่านฝากเข้าบัญชีธนาคารที่ท่านระบุไว้ หรือโดยการส่งเช็คไปทางไปรษณีย์ที่ท่าน

ทางออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์

ประการแรกนั้น

ท่านต้องแจ้งหมายเลขบัญชีธนาคารที่ท่านสามารถนำเงินชดเชยการประกันเข้าบัญชีของท่านได้ สำหรับการเรียกร้องสินไหมของท่าน ทำได้โดยการ login เข้าสู่บริการสมาชิกที่

www.ahm.com.au/oshc หรือ โทรศัพท์ที่หมายเลข 134 246 โปรดแจ้งรายละเอียดของสินไหม

และเงินชดเชยการประกันของท่านจะถูกนำฝากเข้าบัญชีธนาคารที่ท่านแจ้งไว้ภายในเวลา 48 ชั่วโมง อย่างไรก็ตามแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหม พร้อมกับแบบใบเสร็จของท่าน แล้วส่งไปทางไปรษณีย์ถึง OSHC

ทางไปรษณีย์

ส่งแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมและใบเสร็จรับเงินไปยัง : ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036 กรุณาตรวจสอบว่าท่านได้เขียนรายละเอียดที่อยู่ของท่านในแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหม

ติดต่อด้วยตนเอง

นำแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมและใบเสร็จรับเงินฝากไว้ที่ผู้แทน ahm OSHC

ที่อยู่สถานศึกษาของท่าน หรือที่สำนักงานใหญ่ในเมือง Wollongong (วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 16.30 น.) หรือที่ศูนย์บริการของ ahm OSHC ในนครซิดนีย์ (Haymarket เวลา 8.30 – 16.30 น.)

คำถาม : ข้าพเจ้าจะได้รับบัตรสมาชิกเมื่อไร?

ท่านจะได้รับบัตรสมาชิกจากสถานที่ที่ท่านศึกษาอยู่ภายในเวลาเพียงไม่กี่วันหลังจากที่ท่านเริ่มต้นเป็นสมาชิกของ ahm OSHC หากท่านสมัครผ่านออนไลน์ เราจะส่งบัตรสมาชิกให้แก่ท่านทางไปรษณีย์

คำถาม : หากข้าพเจ้าทำบัตรสมาชิกสูญหาย จะต้องทำอะไรบ้าง?

ท่านเพียง login เข้าไปยังบริการสมาชิกที่ www.ahm.com.au/oshc และขอรับบัตรของท่านใหม่ หรือ โทรศัพท์แจ้งไปถึงเราที่หมายเลข 134 246

คำถาม : ข้าพเจ้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกของโครงการ ahm OSHC ได้อย่างไร?

ออนไลน์ : กรอกแบบฟอร์มใบสมัครได้ที่ www.ahm.com.au/oshc

โทรศัพท์ : โทร 134 246

ไปรษณีย์ : จัดส่งแบบฟอร์มใบสมัครไปยัง:

ahm OSHC

Locked Bag 1006

Matraville NSW 2036

คำถาม : หากข้าพเจ้าต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ จะต้องทำอะไรบ้าง?

ในการเป็นสมาชิก ahm OSHC ท่านจะได้รับการบริการต่างๆ ต่อไปนี้ :

สายด่วนฉุกเฉินและบริการล่าม

ในการรับความช่วยเหลือด้านการแพทย์และล่าม กรุณาโทรศัพท์ไปที่ 1800 006 745 ซึ่งเป็นโทรศัพท์ฟรี

ข้อมูลสำคัญ

ปรับปรุงรายละเอียดสถานที่ติดต่อของท่านเสมอ

การแจ้งให้เราทราบเมื่อท่านย้ายที่อยู่ถือเป็นเรื่องสำคัญ

หากต้องการปรับปรุงรายละเอียดส่วนตัวของท่าน โปรด login เข้าไปยังบริการสมาชิก ที่ www.ahm.com.au/oshc หรือ โทรที่หมายเลข 134 246

ตรวจสอบว่าสมาชิกภาพ OSHC ของท่านยังมีอายุ อยู่เสมอ

หากการประกันของท่านหมดอายุลง ทางกระทรวงการเข้าเมือง

และกิจการพหุวัฒนธรรมและชนพื้นเมืองอาจยกเลิกวีซ่านักเรียนของท่าน

และนอกจากนี้ท่านจะต้องจ่ายค่าบริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาลเองซึ่งอาจมีราคาแพง

วิธีการติดต่อกับเรา

โทรศัพท์ (+61) 134 246

ออนไลน์ ที่ www.ahm.com.au/oshc

อีเมล oshc@ahm.com.au

