

# Preguntas comunes

## P: ¿Qué es OSHC?

La Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (OSHC) [Overseas Student Health Cover] le ayuda a pagar los servicios médicos y hospitalarios que pueda necesitar mientras estudia en Australia.

## P: ¿Por qué necesito OSHC?

Como estudiante internacional es obligatorio tener una cobertura de OSHC durante toda la duración de su estadía en Australia.

## P: ¿Qué cubre ahm OSHC?

Pagamos beneficios por los siguientes servicios, pero recuerde que es importante contactarse con nosotros antes de cualquier tratamiento de importancia, especialmente hospitalizaciones:

### Médicos

Cubrimos el 100% de los honorarios oficiales del Programa de Beneficios de Medicare (MBS) [Medicare Benefits Schedule] por servicios médicos (los médicos pueden decidir cobrar más que el MBS) y el 85% de los honorarios por todos los otros servicios provistos fuera del hospital.

### Hospitales\*

Incluye alojamiento, derechos de quirófano (sala de operaciones), servicios provistos en el mismo día, servicios por accidentes y de urgencia y servicios postoperatorios y médicos para pacientes externos.

### Medicamentos con receta

Usted pagará un monto fijo por el costo (monto PBS) y nosotros pagaremos la diferencia hasta \$50.

### Patología y radiografías

### Transporte en ambulancia por emergencia

Dispositivos prostéticos (por ejemplo rodillas artificiales).

**Los detalles completos sobre las prestaciones de OSHC de ahm se describen en el documento sobre la política de OSHC de ahm.**

**\*NOTA:** Hay un periodo de espera de 12 meses para el tratamiento de servicios relacionados con enfermedades preexistentes y enfermedades secundarias relacionadas.

Si usted es tratado por una enfermedad preexistente dentro de los primeros 12 meses de su afiliación, tendrá que pagar usted mismo por el tratamiento.

Si usted se transfiere a ahm desde otro fondo de salud reconoceremos el tiempo de permanencia en el otro fondo.

## P: ¿Se cubren servicios ópticos y dentales?

Usted puede adquirir cobertura extra para recibir prestaciones por una serie de otros servicios tales como dentales, ópticos, fisioterapia y quiropraxis. Escoja entre **ahm OSHC Basic Extras** o **ahm OSHC Family Extras**.

Esta cobertura no cumple con los requisitos de su visa y sólo se puede adquirir además de OSHC de ahm.

Se aplican periodos de espera.

## P: ¿Cómo presento un reclamo?

Hay muchas formas convenientes de presentar un reclamo y podemos depositar sus beneficios en la cuenta designada o enviarle un cheque.

### En línea o por teléfono

En primer lugar debe indicar una cuenta de modo que podamos depositar sus beneficios. Para presentar un reclamo ingrese a servicios para afiliados en **www.ahm.com.au/oshc** o llame al **134 246**. Indíquenos los detalles de su reclamo y se depositarán los beneficios dentro de las 48 horas. Recuerde imprimir el formulario de reclamos, adjunte sus recibos y envíelos por correo a OSHC.

## Por correo

Envíe por correo su formulario de reclamo y los recibos a: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. Asegúrese que su dirección esté escrita en el formulario de reclamos.

## En persona

Entregue su formulario de reclamo y los recibos al Representante Estudiantil de OSHC en su escuela, en nuestra sede principal en Wollongong (lunes a viernes de 8:30am a 4:30pm) o el Centro de Servicios de ahm OSHC en Sydney (Haymarket 8:30am a 4:30pm).

## P: ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de afiliación?

Usted recibirá una tarjeta de afiliación otorgada por su institución educativa unos pocos días después de afiliarse a ahm OSHC. Si se afilia en línea, se le enviará por correo.

## P: ¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta de afiliación?

Ingrese en los servicios para miembros en **www.ahm.com.au/oshc** y vuelva a solicitar su tarjeta o contáctese telefónicamente al 134 246.

## P: ¿Cómo puedo solicitar ahm OSHC?

**En línea:** Complete su solicitud en línea en **www.ahm.com.au/oshc**

**Por teléfono:** Llame al **134 246**

**Por correo:** Envíe por correo su formulario de solicitud a:  
**ahm OSHC**  
**Locked Bag 1006**  
**Matraville NSW 2036**

## P: ¿Qué pasa si necesito ayuda extra?

Al pertenecer a ahm OSHC tendrá derecho a:

### Línea de emergencia y Servicio de Interpretación

Si desea asistencia médica y de interpretación, llame en forma gratuita al 1800 006 745.

## Información Importante

### Actualización de sus datos de contacto

Es importante que nos haga saber si se cambia de domicilio. Para editar sus datos personales ingrese en servicios para miembros en **www.ahm.com.au/oshc** o llame al **134 246**.

### Asegúrese de que su OSHC esté actualizada.

Si usted permite que su cobertura de salud caduque, el Departamento de Inmigración y Asuntos Multiculturales podría cancelar su visa de estudiante. También tendrá que pagar por los servicios médicos y hospitalarios, los que podrían ser muy caros.

## Cómo contactarnos

**Fono (+61) 134 246**

**En línea [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)**

**Email [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)**

