

# 常见问题

## 问题：什么是海外学生医疗保险（OSHC）？

海外学生医疗保险可帮您支付在澳学习期间您可能需要的医疗和医院服务费用。

## 问题：我为何需要海外学生医疗保险？

作为国际学生，在澳大利亚整个期间参加海外学生医疗保险是您获得签证的一个条件。

## 问题：ahm 海外学生医疗保险的保险范围？

我们将支付以下服务的费用，但请记住，在进行任何重大治疗，特别是住院前请联系我们，这一点很重要。

### 医生

我们将为全科医生服务支付 100% 的国民保健福利计划（MBS）费用（医生可以选择收取高于 MBS 的费用），并为其他所有非医院服务费用支付 85% 的 MBS 费用。

### 医院\*

包括住院费、手术费、当日服务、事故和急诊服务，以及门诊医疗服务和术后服务。

### 处方药物

您支付药费（PBS 金额）的一个固定金额，我们支付最多\$50 元的余额。

### 病理和 X 光

### 紧急救护车服务

### 假肢装置（如人工膝盖）

ahm 海外学生医疗保险保单文件中概述了有关海外学生医疗保险福利的详细信息。

**\*注意：**与已有疾病及相关继发性疾病有关的治疗服务需要有 12 个月的等待期。

如果您在成为会员后的头 12 个月内接受了对已有疾病的治疗，则您将不得不自付费用。

如果您从另外一家保险基金转到 ahm，则我们将承认您以前与另外一家基金的会员期限。

## 问题：牙医和配镜保险情况如何？

您可购买额外保险获得一系列其他服务，如牙医、配镜、物理治疗和脊椎神经治疗。请选择 **ahm 海外学生医疗保险基本额外保险（ahm OSHC Basic Extras）** 或 **ahm 海外学生医疗保险家庭额外保险（ahm OSHC Family Extras）**。

这种保险并不能满足您的签证要求，只能在 ahm 海外学生医疗保险之外另行购买。有等待期。

## 问题：如何提出索赔？

有很多方便的索赔方式，我们既可以将索赔福利存到您指定的银行帐号中，也可以给您寄支票。

### 网上或电话

首先，您需要指定一个帐号，以便我们能够将您的福利款打入帐号。登录 [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 上的会员服务，或拨打 **134 246** 即可提出索赔。请将您的索赔详情告诉我们，我们会在 48 小时内将钱打入您的帐号。别忘了打印索赔表，并附上收据寄给海外学生医疗保险部（OSHC）。

### 邮寄

将索赔表和收据寄到：ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036。一定要在索赔表上写明您的详细地址。

### 亲自前往

请将索赔表和收据交给您所在学校的海外学生医疗保险学生代表，或我们在伍龙岗的总部（周一至周五上午 8:30 至下午 4:30），或在悉尼

尼的 ahm 海外学生医疗保险服务中心（Haymarket，上午 8:30 至下午 4:30）。

## 问题：会员卡何时能收到？

您在开始 ahm 海外学生医疗保险会籍后的几日内即可从您的教育机构处收到一张会员卡。如果您在网上加入，会员卡将邮寄给您。

## 问题：如果我丢了会员卡怎么办？

登录 [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 上的会员服务，重新订一张卡，或给我们打个电话，号码是 134 246。

## 问题：如何申请海外学生医疗保险？

**网 上：** 在网上填写申请表，网址是：

[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

**电 话：** 拨打 134 246

**邮 寄：** 将申请表寄到：

ahm OSHC

Locked Bag 1006

Matraville NSW 2036

## 问题：如果我需要额外帮助怎么办？

参加 ahm 海外学生医疗保险，您能够获得：

### 紧急帮助热线和口译员服务

欲获得医疗或口译员协助，请拨打免费电话：1800 006 745。

## 重要信息

### 更新您的联系信息

您在搬家时通知我们很重要。如要更改个人信息，请登录 [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 上的会员服务，或拨打 **134 246**。

### 确保您的海外学生医疗保险得到及时更新。

如果您的保险过了期，移民与多元文化事务部可能会取消您的学生签证。您还将不得不支付任何医疗和医院服务费用，而这些费用可能会相当高昂。

## 如何联系我们

**电话：** (+61) 134 246

**网址：** [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

**电子邮件：** [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)

