

Soalan Lazim

S: Apakah itu OSHC?

Overseas Student Health Cover (OSHC) membantu anda membayar khidmat perubatan dan hospital yang mungkin anda perlukan semasa belajar di Australia.

S: Kenapa saya perlukan OSHC?

Sebagai pelajar antarabangsa, visa pelajar anda disyaratkan mempunyai perlindungan OSHC sepanjang tempoh anda berada di Australia.

S: Bagaimana ahm OSHC melindungi saya?

Kami akan bayar faedah bagi khidmat berikut tapi penting untuk anda menghubungi kami sebelum menjalani sebarang rawatan besar, terutamanya jika dimasukkan ke hospital:

Doktor

Kami akan lindungi 100% bayaran Medicare Benefits Schedule (MBS) untuk khidmat doktor (doktor boleh memilih untuk mengenakan caj melebihi MBS) dan 85% daripada bayaran semua khidmat luar hospital yang lain.

Hospital*

Termasuk penginapan, bayaran pembedahan, khidmat hari yang sama, khidmat kemalangan dan kecemasan dan khidmat perubatan pesakit luar dan pasca pembedahan.

Ubat preskripsi

Anda bayar amaun tetap daripada kos (amaun PBS) dan kami bayar bakinya, hingga maksimum sebanyak \$50.

Patologi dan X-ray

Pengangkutan ambulans kecemasan

Alat prostetik (misalnya lutut buatan)

Maklumat lengkap tentang faedah ahm OSHC ada disediakan dalam dokumen polisi ahm OSHC.

***NOTA:** Terdapat waktu menunggu selama 12 bulan untuk khidmat rawatan yang melibatkan keadaan kesihatan sedia ada dan keadaan sekunder yang berkait.

Jika anda dirawat untuk keadaan kesihatan sedia ada dalam 12 bulan pertama keahlian, anda perlu membayar sendiri bagi rawatan tersebut.

Jika anda berpindah dari dana lain ke ahm, kami akan mengambil kira tempoh masa anda bersama dana itu.

S: Bagaimana dengan pergigian dan optik?

Anda boleh membeli perlindungan tambahan untuk menerima faedah untuk khidmat lain seperti pergigian, optik, fisioterapi dan kiropraktik. Anda boleh memilih **ahm OSHC Basic Extras** atau **ahm OSHC Family Extras**.

Perlindungan ini tidak memenuhi keperluan visa anda dan hanya boleh dibeli sebagai tambahan kepada ahm OSHC.

Tertakluk kepada waktu menunggu.

S: Bagaimana untuk saya membuat tuntutan?

Ada banyak cara membuat tuntutan dan kami boleh deposit faedah anda ke dalam akaun atau poskan cek kepada anda.

Dalam Talian atau Telefon

Mula-mula, anda perlu nyatakan akaun untuk kami depositkan faedah anda. Untuk membuat tuntutan, log masuk ke khidmat ahli di www.ahm.com.au/oshc atau telefon **134 246**. Nyatakan perincian tuntutan anda dan faedah akan didepositkan dalam 48 jam. Hantarkan resit kepada kami kemudian. Ingatlah - cetak borang tuntutan, kepilkan resit anda dan poskannya kepada OSHC.

Pos

Poskan borang tuntutan dan resit anda ke: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. Sila pastikan bahawa butir-butir alamat anda tertulis pada borang tuntutan.

Serahan tangan

Serahkan borang tuntutan dan invoice anda kepada Wakil Pelajar OSHC anda di kampus, Ibu Pejabat kami di Wollongong (Isnin hingga Jumaat 8.30 pg hingga 4.30 ptg) atau Pusat Khidmat ahm OSHC di Sydney (Haymarket 8.30 pagi hingga 4.30 ptg).

S: Bila saya akan mendapat kad keahlian?

Anda akan menerima kad keahlian dari tempat pengajian anda dalam tempoh beberapa hari selepas menjadi ahli ahm OSHC. Sekiranya anda menjadi ahli secara dalam talian, ia akan diposkan kepada anda.

S: Bagaimana jika kehilangan kad keahlian?

Cuma log masuk ke khidmat ahli di www.ahm.com.au/oshc dan pesan semula kad anda atau telefon kami melalui 134 246.

S: Bagaimana untuk memohon ahm OSHC?

Dalam talian: Isi permohonan dalam talian di www.ahm.com.au/oshc

Telefon: Telefon **134 246**

Pos: Poskan borang permohonan anda ke **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

S: Bagaimana jika perlu bantuan tambahan ?

Dengan ahm OSHC, anda mempunyai akses kepada:

Talian bantuan kecemasan dan Khidmat Jurubahasa
Untuk bantuan perubatan dan jurubahasa, hubungi talian percuma 1800 006 745.

Maklumat penting

Kemas kini maklumat perhubungan anda

Adalah penting memaklumkan kami jika berpindah. Untuk mengubah maklumat peribadi anda, log masuk ke khidmat ahli di www.ahm.com.au/oshc atau telefon **134 246**.

Pastikan OSHC anda adalah terkini

Sekiranya anda biarkan perlindungan anda luput, Department of Immigration and Multicultural Affairs boleh membatalkan visa pelajar anda. Anda juga perlu membayar sebarang khidmat perubatan dan hospital, yang agak mahal.

Bagaimana untuk hubungi kami

Telefon (+61) 134 246

Dalam talian www.ahm.com.au/oshc

E-mel oshc@ahm.com.au

