

# 자주 하는 질문들

## 질문: OSHC 란 무엇입니까?

유학생 의료 보험(OSHC)은 귀하께서 호주에서 학업을 하는 동안 필요하게 될 수 있는 의료 및 병원 서비스 비용을 지원해드립니다.

## 질문: OSHC 가 필요한 이유는 무엇입니까?

유학생으로서, 호주에 머무는 총 기간 동안 OSHC 보험에 가입하는 것은 학생 비자의 필수 조건입니다.

## 질문: ahm OSHC 가 보장하는 내역은 무엇입니까?

저희는 다음과 같은 서비스에 대하여 보험금을 지급해드립니다. 그러나 특히 입원과 같은 주요 치료 사항에 대하여서는, 사전에 저희에게 반드시 연락해 주십시오.

### 의사 진료

저희는 일반의 진료에 대해 메디케어 수익 명세서(Medicare Benefits Schedule, MBS)의 100% (의사에 따라 MBS 이상을 청구할 수도 있음) 및 기타 외래 서비스 비용의 85%를 보장합니다.

### 병원\*

병실, 수술실 사용료, 당일 서비스, 사고 및 응급 서비스, 외래 환자 서비스 및 수술 후 조치 비용.

### 처방약

비용의 일정 금액(PBS (의약보조금제도) 금액)은 본인 부담이며, 저희가 차액을 \$50 까지 부담합니다.

### 병리 및 X-ray

### 응급 앰블런스 이송

### 보철 기구 (인공 무릎 등)

ahm OSHC 보험금 지급에 관한 전체 상세 정보는 ahm OSHC 약관 서류를 참조하십시오.

\*참고: 기존의 질환 및 관련 2차 질환과 관련된 치료 서비스를 위해서는 12 개월의 대기 기간이 있습니다.

가입 기간 첫 12 개월 안에 기존의 질환으로 치료를 받는 경우, 그 치료에 대한 비용은 본인 부담입니다.

만약 다른 보험 기관에서 ahm 으로 옮기셨다면, 귀하가 그 이전 기관에서 가입하셨던 기간을 인정해드립니다.

## 질문: 치과 및 검안 관련 보험은 어떻게 되나요?

치과, 검안 및 물리 치료와 같은 기타 여러 서비스에 대해서도 의료 보장을 받을 수 있는 추가 보험을 별도로 구입하실 수 있습니다. ahm OSHC Basic Extras 혹은 ahm OSHC Family Extras 중에 하나를 선택하십시오.

이 보험은 귀하의 비자의 필수 요건으로 간주되지 않으며, ahm OSHC 에 추가로 구입하셔야 합니다.

대기 기간이 적용됩니다.

## 질문: 보험금 청구는 어떻게 하나요?

청구하시는 데는 여러 편리한 방법이 있습니다. 귀하가 지정하신 계좌에 돈을 입금하거나, 수표를 우편으로 보내드립니다.

### 온라인 혹은 전화

먼저, 저희가 여러분의 보험금을 입금할 수 있도록 계좌를 지정해주셔야 합니다. 보험금을 청구하시려면, [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 의 회원 서비스에 로그인 하시거나, 134 246 로 전화하십시오. 저희에게 귀하의 청구 상세내역을 알려주시면, 보험금이 48 시간 안에 입금됩니다. 청구 양식을

인쇄하고 영수증을 첨부하여 OSHC 로 송부하시는 것을 잊지 마십시오.

### 우편

귀하의 청구서와 영수증을 다음의 주소로 우편으로 보내주십시오. : ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. 반드시 청구 양식에 귀하의 자세한 주소를 기입하여 주십시오

### 인편

귀하의 교내 ahm OSHC 학생 대표부 및 울릉공 본사 (월요일부터 금요일 오전 8 시 30 분부터 오후 4 시 30 분) 혹은 시드니의 ahm OSHC 서비스 센터 (헤이마켓, 오전 8 시 30 분부터 오후 4 시 30 분)에 청구서 및 영수증을 전해 주시면 됩니다.

## 질문: 언제 회원 카드를 받게 됩니까?

ahm OSHC 회원에 가입한 후 수일 내로 귀하의 교육 기관에서 회원 카드를 받게 될 것입니다. 온라인으로 가입하신 경우, 우편으로 송부됩니다.

## 질문: 회원카드를 분실하면 어떻게 하나요?

[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 의 회원 서비스에 로그인하시어, 카드를 재신청 하시거나, 134 246 으로 저희에게 전화를 주십시오.

## 질문: ahm OSHC 를 어떻게 신청 하나요?

온라인: 다음의 인터넷 주소에서 온라인 신청서를 작성한다.

[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

전화: 134 246 로 전화한다.

우편: 다음의 주소로 신청서를 보낸다

ahm OSHC  
Locked Bag 1006  
Matraville NSW 2036

## 질문: 이 밖의 도움이 필요하면 어떻게 하나요?

ahm OSHC 가입자는 다음의 서비스를 이용할 수 있습니다.

### 응급 상담 전화 서비스 및 통역 서비스

의료 및 통역 도움이 필요하시면, 무료 전화 1800 006 745 로 전화하십시오.

## 중요 정보

### 연락처 업데이트

이사를 가실 경우에는, 저희에게 반드시 알려주십시오. 귀하의 개인 정보를 변경하시려면, [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) 의 회원 서비스에 로그인 하시거나, 134 246 로 전화하십시오.

### 귀하의 OSHC 의 유효 기간을 확인하십시오.

만약 유효 기간이 지난 경우, 이민성에서 귀하의 학생 비자를 취소할 수도 있습니다. 이 경우 매우 비싼 의료 및 병원 서비스 비용도 직접 지불하셔야 합니다.

## 연락처

전화 (+61) 134 246

온라인 [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

이메일 [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)

