

# よくある質問

## 質問：OSHC とは何ですか？

海外留学生健康保険(OSHC) は、オーストラリアでの留学中に必要となる医療および入院医療費支払いを支援します。

## 質問：どうしてOSHCが必要なのですか？

海外からの留学生として、オーストラリアでの全留学期間をカバーするOSHCを持っていることが、学生ビザの条件です。

## 質問：ahmのOSHCがカバーするものは？

ahm は以下のサービスに対し給付金を支給しますが、入院などの大きな治療を受ける前には、必ず弊社にご連絡ください。

### 医師による治療費

GP (一般開業医) での治療に対し、メディケア診療報酬費の 100% (GP は MBS を上回る額を請求することを選択可能)、およびその他の入院を伴わない治療費に対し MBS の 85%

### 病院費\*

入院費、手術費、同日サービス、事故および緊急サービス、外来診療費および術後治療費を含む

### 処方箋薬

費用 (診療報酬費) の一定額をお支払いいただき、ahm がその残金を上限 \$ 50 までお支払いします。

### 病理検査およびレントゲン

### 緊急時の救急車サービス

### 人工器官 (人工ひざなど)

ahm の OSHC 給付金についての全詳細は、ahm OSHC 保険証書にまとめられています。

\*注意: 既存疾患および関連する二次的症狀に関する治療には、12 ヶ月の待機期間があります。

保険加入後 12 ヶ月間以内に既存疾患の治療を受けた場合、その治療費は自己負担となります。

他の保険から ahm に切り替える場合、ahm は他の保険の会員期間を ahm の会員期間として認定します。

## 質問：歯科および眼科のカバーは？

歯科、眼科、理学療法、カイロプラクティックなどの他のサービスに対する給付金を受けるために、エキストラ保険に加入することができます。ahm 海外留学生健康保険ベーシック・エキストラ (ahm OSHC Basic Extras) または ahm 海外留学生健康保険ファミリー・エキストラ (ahm OSHC Family Extras) から選択してください。

この保険はビザの要件を満たすものではなく、ahm OSHC に追加してのみ加入することが可能です。

待機期間が適用されます。

## 質問：給付金を受給するには？

便利な給付金受給方法が各種あり、給付金は指定の銀行口座への振込みまたは小切手の送付により支払われます。

### オンラインまたは電話

給付金を受給するには、先ず初めに銀行口座を指定していただく必要があります。給付金請求をするには [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) のメンバーサービスでログインしていただくか、134 246 までお電話をお願いします。請求の詳細をお教えいただければ、給付金は 48 時間以内に振り込まれます。請求フォームを忘れずに印刷し、レシートを添えて OSHC まで郵便でお送りください。

### 郵便

請求フォームとレシートを弊社までお送りください。ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036 請求フォームには必ずご住所を記入してください。

### 窓口

請求フォームと請求書を学校内の OSHC 学生窓口、ウーロンゴンにある ahm の本社 (月曜～金曜、8:30am～4:30pm)、またはシドニーの ahm OSHC サービスセンター (ハイマーケット、8:30am～4:30pm) までお持ちください。

## 質問：会員カードはいつ手に入りますか？

ahm OSHC に加入後 2～3 日以内に学校から会員カードを受け取ります。オンラインでの加入の場合、会員カードは郵送されます。

## 質問：会員カードを紛失したら？

[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) のメンバーサービスでログインし、会員カードを再度入手していただくか、134 246 までお電話ください。

## 質問：ahm OSHC に加入するには？

オンライン: オンラインでの加入が可能です。

[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

電話: 134 246 までお電話ください。

郵送: お申込書を下記まで郵送してください。

ahm OSHC

Locked Bag 1006

Matraville NSW 2036

## 質問：さらにサポートが必要なら？

ahm OSHC では、以下のサービスをご利用いただけます。

### 緊急ヘルプラインと通訳サービス

医療および通訳のサポートを利用するには、フリーダイヤル 1800 006 745 までお電話ください。

## 重要事項

### ご連絡先の更新

転居の際は必ず ahm にご連絡ください。個人情報の詳細変更は、[www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) のメンバーサービスでログインしていただくか、134 246 までお電話ください。

### OSHC の更新を確実に

健康保険を失効させてしまうと、移民局があなたの学生ビザを取り消すこともあります。また、非常に高額な医療および入院医療費を支払わなくてはなりません。

## 連絡先

電話 (+61) 134 246

オンライン [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

E メール [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)

