

# Pertanyaan-pertanyaan Umum

## Q. Apakah OSHC?

Perlindungan kesehatan pelajar luar negeri (OSHC) membantu anda membayar biaya pelayanan rumah sakit dan medis yang anda perlukan selama anda bersekolah di Australia.

## Q. Kenapa saya memerlukan OSHC?

Sebagai pelajar luar negeri, visa pelajar mengharuskan anda memiliki perlindungan OSHC selama anda bersekolah di Australia.

## Q. Perlindungan apa yang ahm OSHC berikan?

Kami membayar biaya untuk pelayanan-pelayanan di bawah ini tetapi ingatlah hubungi kami sebelum menjalani pengobatan besar terutama yang berhubungan dengan pengobatan rumah sakit:

### Dokter

Kami akan membayar 100% biaya Medicare Benefits Schedule (MBS) untuk pelayanan dokter (dokter dapat memilih untuk memungut biaya pengobatan yang lebih tinggi dari MBS) dan 85% biaya untuk pelayanan lain di luar rumah sakit.

### Rumah Sakit\*

Termasuk akomodasi, biaya ruang operasi, pelayanan sehari, kecelakaan dan pelayanan darurat dan pelayanan medis setelah operasi dan pengobatan pasca operasi.

### Obat-obatan resep dokter

Anda membayar jumlah yang ditentukan dari biaya obat (jumlah PBS) dan kita membayar sisanya, selisih mencapai maksimum \$50.

### Patologi dan X-rays

### Angkutan ambulans darurat

### Organ tubuh buatan (seperti lutut buatan).

**Keterangan yang lengkap tentang manfaat-manfaat ahm OSHC dijelaskan di polis asuransi ahm OSHC.**

**\*Catatan:** Ada masa penungguan 12 bulan untuk pelayanan yang berhubungan dengan kondisi medis yang sudah ada sebelumnya dan kondisi-kondisi sekunder lain yang berkaitan dengan kondisi yang sudah ada.

Jika anda menjalani pengobatan untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya dalam 12 bulan pertama dari keanggotaan anda, anda harus membayar biaya pengobatan anda sendiri.

Jika anda transfer dari asuransi lain ke ahm, kami akan memperhitungkan waktu anda bersama asuransi lain ke ahm.

## Q: Bagaimana dengan perlindungan untuk dental dan optik?

Anda bisa membeli perlindungan ekstra untuk mendapatkan manfaat-manfaat untuk pelayanan-pelayanan lainnya seperti dental, optik, fisioterapi dan chiropractor. Pilihlah dari antara **ahm OSHC Basic Extras** atau **ahm OSHC Family Extras**.

Perlindungan ini tidak memenuhi syarat-syarat visa anda dan hanya dapat dibeli sebagai tambahan perlindungan ahm OSHC. Ada persyaratan masa-tunggu.

## Q: Bagaimana cara mengajukan klaim?

Ada banyak sekali cara yang gampang untuk mengajukan klaim dan kami bisa saja menyetor santunan langsung ke rekening bank yang anda tentukan atau mengirim cek melalui pos.

### Online atau Telepon

Pertama, anda harus menentukan rekening bank mana untuk kami menyetor santunan dari perlindungan anda. Untuk mengajukan klaim, anda harus masuk ke sesi computer di [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) atau silahkan hubungi **134 246**. Beritahu kami keterangan klaim anda dan santunan atas pelayanan tersebut akan disetor dalam waktu 48 jam. Ingatlah

untuk mengisi formulir klaim, lampirkan kwitansi dan kirim dokumen-dokumen ini ke OSHC.

### Pos

Kirim formulir klaim anda dan kwitansi ke: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. Pastikan alamat anda tertulisi di formulir klaim.

### Datang Sendiri

Bawa formulir klaim anda dan kwitansi ke perwakilan pelajar ahm OSHC di kampus, kantor pusat kami di Wollongong (Senin – Jumat jam 8.30 pagi s/p 4.30 sore) atau pusat pelayanan ahm OSHC di Sydney (Haymarket jam 8.30 pagi s/p 4.30 sore).

## Q: Kapan saya bisa mendapatkan kartu member?

Anda akan menerima kartu keanggotaan dari institusi di mana anda belajar dalam beberapa hari sesudah anda menjadi anggota ahm OSHC. Jika anda menjadi anggota AHM melalui online, kartu keanggotaan anda akan dikirim kepada anda.

## Q: Apa yang terjadi jika kartu keanggotaan saya hilang?

Anda hanya perlu masuk ke sesi komputer pada pelayanan anggota di [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) dan pesan kartu anda, atau hubungi kami melalui telepon 134 246.

## Q: Bagaimana cara menjadi anggota ahm OSHC?

**Online:** Isi aplikasi online di [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

**Telepon:** Hubungi **134 246**

**Pos:** Kirim formulir aplikasi anda ke **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

## Q: Bagaimana jika saya memerlukan bantuan ekstra?

Dengan ahm OSHC anda bisa mendapatkan akses ke:

### Bantuan Darurat dan Pelayanan Juru Bahasa

Untuk mendapatkan bantuan juru bahasa dan medis, hubungi telepon bebas pulsa 1800 006 745

## Informasi yang penting

### Memperbaharui kontak anda

Sangat penting sekali anda melaporkan kepada kami jika anda ganti alamat rumah. Untuk mengganti keterangan pribadi anda masuk ke sesi komputer untuk pelayanan anggota di [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) atau hubungi **134 246**.

### Pastikan OSHC anda tetap up to date

Jika anda membiarkan perlindungan anda melewati waktu selama anda bersekolah, Departemen Imigrasi dan Urusan Multikultural berhak membatalkan visa pelajar anda. Anda juga harus membayar sendiri pelayanan medis dan rumah sakit yang cukup mahal sekali.

## Cara menghubungi kami

**Telepon (+61) 134 246**

**Online [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)**

**Email [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)**

