

Perguntas Frequentes

P: O que é OSHC?

O Plano de Saúde para Estudante Internacional (Overseas Student Health Cover - OSHC) ajuda você a pagar pelos serviços médico-hospitalares de que venha a precisar durante seus estudos na Austrália.

P: Por que preciso do OSHC?

Para alunos internacionais, uma das exigências do visto de estudante é ter um plano de saúde para estudante internacional (OSHC) durante toda a sua estadia na Austrália.

P: O que o OSHC da ahm cobre?

Reembolsamos os seguintes serviços, mas lembre-se: é importante entrar em contato conosco antes de qualquer tratamento complexo, especialmente hospitalização:

Médicos

Cobrimos 100% da taxa do Plano de Benefícios Medicare (MBS) para consultas com clínico geral (os médicos têm direito a cobrar valores acima do MBS) e 85% de todos os outros serviços não-hospitalares.

Hospitais*

Inclusive internação, taxas cirúrgicas, serviços sem pernoite, serviços de acidentes e emergência e serviços ambulatoriais e pós-operatórios.

Medicamentos com prescrição médica

Você paga uma parte do preço (quantia do PBS) e nós pagamos o resto, até no máximo \$50.

Exames patológicos e raios X

Transporte emergencial de ambulância

Dispositivos Protéticos (tais como joelhos artificiais).

Uma descrição completa dos benefícios do OSHC da ahm encontra-se na apólice do OSHC da ahm.

***ATENÇÃO:** Há um prazo de carência de 12 meses para tratamentos relacionados a condições médicas preexistentes e condições secundárias associadas a elas.

Caso seja tratado por uma condição preexistente nos primeiros 12 meses como associado, você arcará com as despesas deste tratamento.

Em caso de transferência de outra seguradora para a ahm, reconheceremos o período cumprido com a outra seguradora.

P: E cobertura odontológica e oftalmológica?

Você pode pagar uma quantia extra para receber os benefícios de uma variedade de serviços como atendimento odontológico, oftalmológico, fisioterápico e quiroprático. Escolha o **ahm OSHC Basic Extras** ou o **ahm OSHC Family Extras**.

Este plano não atende a exigência do visto de estudante e só pode ser adquirido em conjunto com o OSHC da ahm.

Sujeito a prazos de carência.

P: Como solicito um reembolso?

Há várias maneiras convenientes de fazer um pedido de reembolso. Podemos depositar o reembolso em sua conta bancária ou enviar um cheque pelo correio.

On-line ou pelo Telefone

Em primeiro lugar, forneça seus dados bancários para depositarmos o reembolso. Para fazer um pedido, faça o login em serviços para associados no site www.ahm.com.au/oshc ou ligue para **134 246**. Forneça os dados do seu pedido e depositaremos o reembolso dentro de 48 horas. Não esqueça de imprimir o formulário de pedido de reembolso, anexar os recibos e enviá-los a OSHC.

Correio

Envie o formulário de pedido de reembolso e os recibos para: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036. Não deixe de incluir seu endereço no formulário de pedido de reembolso.

Em pessoa

Entregue seu formulário de pedido de reembolso e os recibos ao representante OSHC da ahm em sua escola, na nossa Sede em Wollongong (segunda a sexta, das 08:30hs às 16:30hs) ou no Centro de Serviços OSHC da ahm em Sydney (Haymarket, das 08:30hs às 16:30hs).

P: Quando recebo meu cartão de associado?

Você receberá um cartão de associado em seu local de estudo alguns dias após iniciar seu plano OSHC da ahm. Caso se associe on-line, ele será enviado pelo correio.

P: E se eu perder meu cartão de associado?

Basta fazer o login no site www.ahm.com.au/oshc e solicitar outro cartão ou entre em contato conosco pelo telefone 134 246.

P: Como posso me inscrever no OSHC da ahm?

On-line: Preencha o formulário on-line no site www.ahm.com.au/oshc

Telefone: Ligue para **134 246**

Correio: Envie o formulário de inscrição para **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

P: E se eu precisar de mais ajuda?

Com o OSHC da ahm, você poderá acessar:

Disque-Ajuda Emergencial e Serviço de Intérprete

Para obter auxílio médico e de intérprete, ligue gratuitamente para 1 800 006 745.

Disque-emergência

Para assistência jurídica, médica e referente a documentos de viagem, ligue gratuitamente para 1800 006 745.

Informações importantes

Atualização de dados de contato

É importante nos avisar quando mudar de endereço. Para atualizar seus dados pessoais, faça o login em serviços para associados no site www.ahm.com.au/oshc ou ligue para **134 246**.

Mantenha seu plano OSHC atualizado

Se deixar seu plano vencer, o Departamento de Imigração e Assuntos Multiculturais poderá cancelar seu visto de estudante. Você também terá que pagar suas despesas médico-hospitalares, que podem ser muito altas.

Como entrar em contato

Telefone (+61) 134 246

On-line www.ahm.com.au/oshc

E-mail oshc@ahm.com.au

