

# أسئلة شائعة

س: ما هو التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب OSHC ؟

يساعدك التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب في دفع تكاليف الخدمات الطبية وخدمات المستشفى التي قد تحتاج إليها بينما تقوم بالدراسة في أستراليا.

س: لماذا أحتاج إلى التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب OSHC ؟

بصفتك طالب دولي، فمن متطلبات تأشيرة الطالب أن يكون لديك تأمين صحي OSHC طوال فترة إقامتك في أستراليا.

س: ماذا يغطي تأمين ahm الصحي على الطالب المغترب ؟

سنقوم بدفع الإعانات إلى الخدمات التالية ولكن تذكر، من المهم أن تتصل بنا قبل إجراء أي علاج كبير وخصوصاً الدخول إلى المستشفى:

الأطباء

سنقوم بتغطية 100% من رسوم برنامج الإعانات مديكير (MBS) لخدمات الممارس العام ( قد يختار الأطباء أن يطلبوا رسوم أعلى من MBS ) و 85% من رسوم كل الخدمات الأخرى التي خارج المستشفى.

المستشفيات\*

ويشمل ذلك الإقامة ورسوم غرفة العمليات وخدمات اليوم الواحد، الحوادث وخدمات الطوارئ، والخدمات الطبية لمرضى العيادة الخارجية وخدمات ما بعد العمليات.

العقاقير الموصوفة

أنت تقوم بدفع مبلغ محدد من تكلفة الدواء ونحن نقوم بدفع المبلغ المتبقي بحد أقصى يصل إلى 50 دولار.

الباثولوجي والتصوير بالأشعة

النقل بالإسعاف في حالات الطوارئ

الأجهزة الترفيحية (مثل الركب الصناعية)

إن التفاصيل الكاملة عن إعانات تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب مذكورة في وثيقة سياسة تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب.

\*ملاحظة: هناك فترة إنتظار مدتها 12 شهراً للعلاج تنطبق على الخدمات التي تتعلق بحالات طبية موجودة من قبل وحالات ثانوية مصاحبة.

إذا تم علاجك من حالة كانت موجودة من قبل خلال الأثنى عشر شهراً الأولى من عضويتك، سيتعين عليك دفع ثمن العلاج بنفسك.

إذا حوِّلت من صندوق تأمين آخر إلى ahm، سنعترف بالمدة التي قضيتها مع صندوق التأمين الآخر.

ماذا عن التأمين الخاص بالأسنان والعيون؟

يمكنك شراء تأمين إضافي لتستلم إعانات لعدد من الخدمات الأخرى مثل الأسنان، العيون، العلاج الطبيعي، وتقييم العمود الفقري. أختار بين

ahm OSHC Basic Extras أو ahm OSHC Family Extras

هذا النوع من التأمين لا يفي بمتطلبات التأشيرة الخاصة بك ويمكن فقط شراؤه بالإضافة إلى تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب.

ويتم تطبيق فترات الإنتظار

كيف أطالب بالإعانات؟

هناك العديد من الطرق المناسبة للمطالبة بالإعانات ويمكننا إما إيداع الإعانات في حساب مصرفي قيمت بتحديدك أو إرسال شيك إليك.

على الإنترنت أو بالهاتف

يتعين عليك أولاً تحديد حساب مصرفي حتى يمكننا إيداع الإعانات الخاصة بك فيه. لتطالب بالإعانات، أدخل إلى خدمات الأعضاء على [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) أو اتصل بالرقم 134 246. أخبرنا بتفاصيل طلبك وسيتم إيداع الإعانات خلال 48 ساعة. تذكر أن تقوم بطبع استمارة الطلب، وارقاق الإيصالات الخاصة بك وإرسالهم إلى OSHC.

البريد

أرسل استمارة الطلب والإيصالات إلى:

ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

وتأكد من كتابة بيانات عنوانك على استمارة الطلب.

شخصياً

سلم استمارة الطلب والإيصالات بنفسك إما إلى ممثل الطالب التابع ل OSHC بمدركتكم، أو إلى مكتبنا الرئيسي في ولونجونج (من يوم الأثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 8.30 صباحاً إلى الساعة 4.30 عصراً) أو إلى مركز خدمات تأمين ahm الصحي الخاصة بالطالب المغترب OSHC في سيدني (هاي ماركت من الساعة 8.30 صباحاً إلى الساعة 4.30 عصراً).

س: متى سأحصل على بطاقة العضوية الخاصة بي؟

ستحصل على بطاقة عضوية من مقر تعليمك خلال أيام قليلة من بدء عضويتك مع تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب. إذا قمت بالاشتراك عن طريق الإنترنت، سيتم إرسالها إليك بالبريد.

س: ماذا يحدث لو فقدت بطاقة العضوية الخاصة بي؟

أدخل على موقع شبكة الإنترنت الخاصة بخدمات الأعضاء على [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) وأطلب بطاقتك مرة ثانية، أو اتصل بنا على الرقم 134 246.

س: كيف اتقدم بطلب للحصول على تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب ؟

على الإنترنت: قم بتعبئة طلب على الإنترنت على [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

بالتلف: اتصل بالرقم 134 246

بالبريد: أرسل استمارة الطلب إلى

ahm OSHC  
Locked Bag 1006  
Matraville NSW 2036

س: ماذا لو كنت أريد مساعدة إضافية ؟

مع تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب ستتمكن من الوصول إلى:

خدمة خط الطوارئ الهاتفي و خدمة المترجم الشفهي

للحصول على المساعدة الطبية والمساعدة في الترجمة الشفهية، اتصل بالرقم 1800 006 745 مكالمات مجانية.

## معلومات هامة

تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك

إنه لأمر هام أن تعلمنا عندما تقوم بتغيير مكان سكنك. لتقوم بتغيير بياناتك الشخصية أدخل إلى خدمات الأعضاء على موقع شبكة الإنترنت [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc) أو اتصل بنا على الرقم 134 246 .

تأكد من أن يكون التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب قد تم تحديثه، وإذا جعلت تأمينك ينقطع قد تقوم إدارة الهجرة وشؤون الثقافات المتعددة بإلغاء تأشيرة الطالب الخاصة بك وسيتم عليك أيضاً دفع أي تكاليف خاصة بخدمات طبية أو خدمات المستشفى والتي قد تكون باهظة جداً.

كيف تتصل بنا

هاتف: 134 246 (+ 61)

على الإنترنت: [www.ahm.com.au/oshc](http://www.ahm.com.au/oshc)

بريد إلكتروني: [oshc@ahm.com.au](mailto:oshc@ahm.com.au)

