

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Câu hỏi: OSHC là gì?

Bảo Hiểm Sức Khỏe Sinh Viên Nước Ngoài (OSHC) giúp quý vị trả tiền dịch vụ bệnh viện và y tế mà quý vị có thể cần đến khi theo học tại Úc.

Câu hỏi: Tại sao tôi cần OSHC?

Là sinh viên nước ngoài, một yêu cầu cho thị thực sinh viên của quý vị là phải có OSHC bảo hiểm trong toàn bộ khoảng thời gian quý vị ở Úc.

Câu hỏi: ahm OSHC bảo hiểm cho tôi những gì?

Chúng tôi trả tiền phúc lợi theo các dịch vụ sau nhưng xin ghi nhớ điều quan trọng là liên lạc với chúng tôi trước khi có bất cứ việc điều trị lớn nào, đặc biệt là việc nằm viện:

Bác sĩ:

Chúng tôi trả 100% chi phí theo Chương Trình Phúc Lợi Chăm Sóc Y Tế (MBS) cho dịch vụ Bác Sĩ Đa Khoa (Bác Sĩ có thể lựa chọn tính tiền nhiều hơn MBS) và 85% chi phí cho tất cả các dịch vụ ngoài bệnh viện khác.

Bệnh viện*

Bao gồm nơi ở, lệ phí phòng mổ, các dịch vụ trong ngày, dịch vụ cấp cứu và tai nạn, dịch vụ y tế ngoại trú và hậu giải phẫu.

Thuốc kê theo đơn

Quý vị trả lệ phí Chương Trình Phúc Lợi Chăm Sóc Y Tế (MBS) và chúng tôi trả sai biệt lên đến \$50 cho mỗi món.

Bệnh lý học và chụp quang tuyến X

Vận chuyển bằng xe cứu thương

Các bộ phận cấy ghép (như đầu gối nhân tạo).
Toàn bộ chi tiết về phúc lợi ahm OSHC được nêu rõ trong tài liệu chính sách OSHC.

* Lưu ý: Nếu quý vị nộp đơn xin hộ chiếu sinh viên trước khi tới Úc, thì có một khoảng thời gian chờ đợi 12 tháng cho dịch vụ điều trị liên quan đến tình trạng bệnh tật mà quý vị hoặc người đi theo đã mắc phải trước khi tới Úc.

Nếu quý vị nộp đơn xin hộ chiếu sinh viên, khi đang sống ở Úc, thì quý vị sẽ phải chờ 12 tháng để trả tiền dịch vụ có liên quan đến tình trạng bệnh tật mà quý vị hoặc người đi theo đã mắc phải, trước khi mua ahm OSHC.

Nếu quý vị được điều trị về các bệnh tật mà quý vị đã mắc phải trong 12 tháng đầu kể từ ngày trở thành hội viên, thì quý vị phải tự mình trả tiền điều trị.

Nếu quý vị chuyển từ một quỹ khác đến ahm, chúng tôi sẽ công nhận khoảng thời gian với quỹ bảo hiểm kia.

Câu hỏi: Còn bảo hiểm cho răng miệng và kính thuốc thì sao?

Quý vị có thể mua bảo hiểm thêm để nhận phúc lợi cho một loạt các dịch vụ khác như răng miệng, kính thuốc, vật lý trị liệu và điều trị bằng nắn xương. Chọn từ **ahm OSHC Basic Extras** hay **ahm OSHC Family Extras**.

Bảo hiểm này không thỏa mãn yêu cầu thị thực của quý vị và chỉ có thể được mua thêm cùng với ahm OSHC.

Thời gian chờ đợi được áp dụng.

Câu hỏi: Tôi đòi quyền lợi bằng cách nào?

Có rất nhiều cách thuận tiện để đòi quyền lợi và chúng tôi có thể gửi phúc lợi của quý vị vào tài khoản được tiền cử hay gửi cho quý vị một tấm séc.

Trực tuyến hay Điện thoại

Đầu tiên, quý vị cần tiền cử một tài khoản để chúng tôi có thể gửi phúc lợi của quý vị. Để đòi quyền lợi, đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc hoặc gọi **134 246**. Nói cho chúng tôi chi tiết việc đòi quyền lợi của quý vị và phúc lợi sẽ được gửi trong vòng 48 giờ. Gửi hóa đơn cho chúng tôi sau.

Gửi bằng bưu điện

Gửi đơn đòi quyền lợi và các hóa đơn đến: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036

Câu hỏi: Khi nào tôi có được thẻ thành viên?

Quý vị sẽ nhận được thẻ thành viên từ nơi quý vị học trong vòng vài ngày từ khi bắt đầu trở thành thành viên ahm OSHC.

Câu hỏi: Nếu tôi đánh mất thẻ thành viên thì sao?

Đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc và đặt hàng lại thẻ của quý vị hoặc gọi cho chúng tôi.

Câu hỏi: Tôi phải đăng ký ahm OSHC như thế nào?

Trực tuyến: Điền đầy đủ đơn đăng ký trực tuyến tại

www.ahm.com.au/oshc

Điện thoại: Gọi **134 246**

Gửi thư: Gửi đơn đăng ký đến

ahm OSHC

Locked Bag 1006

Matraville NSW 2036

Câu hỏi: Nếu cần được giúp thêm tôi phải làm gì?

Với ahm OSHC quý vị sẽ có thể sử dụng **Đường dây Giúp đỡ Khẩn cấp 24/7** về Y tế, thông dịch và tư vấn về căng thẳng tổn thương gọi miễn phí 1800 006 745

Thông tin quan trọng

Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị

Cho chúng tôi biết khi bạn chuyển nhà rất quan trọng. Để sửa thông tin cá nhân của quý vị đăng nhập vào dịch vụ thành viên tại www.ahm.com.au/oshc hoặc gọi **134 246**.

Đảm bảo rằng OSHC của quý vị đang còn hạn

Bộ Di Trú và Quốc Tịch (DIAC) yêu cầu các khách viếng thăm nước Úc mà có hộ chiếu Sinh viên phải có Bảo Hiểm Sức Khỏe Sinh Viên Nước Ngoài cho toàn bộ thời gian người ấy ở Úc. Nếu bảo hiểm của quý vị hết hạn, thì quý vị sẽ phải chậm trả cho thời gian mà quý vị không được bảo bọc và quý vị không thể đòi được tiền gì hết. Điều này có thể có nghĩa là quý vị sẽ buộc phải trả số tiền đáng kể cho bệnh viện và tiền thuốc cho chính mình.

Liên lạc với chúng tôi như thế nào

Điện thoại (+61) 134 246

Trực tuyến www.ahm.com.au/oshc

Điện thư oshc@ahm.com.au

