

คำถามที่มักถามกันบ่อย

คำถาม : OSHC คืออะไร?

โครงการประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนและนักศึกษาต่างชาติ (Overseas Student Health Cover หรือ OSHC) ช่วยเป็นผู้จ่ายค่าบริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ให้แก่ท่านในกรณีที่จำเป็นในขณะที่ศึกษาอยู่ในประเทศออสเตรเลีย

คำถาม : ทำไมข้าพเจ้าจำเป็นต้องใช้บริการจาก OSHC ?

ในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษานานาชาติ เจื่อนไซในวีซ่านักเรียนของท่านระบุไว้ว่า ท่านต้องได้รับการคุ้มครองจาก OSHC ตลอดระยะเวลาที่ท่านมาศึกษาเล่าเรียนในประเทศออสเตรเลีย

คำถาม : โครงการ ahm OSHC ให้การคุ้มครองแก่ข้าพเจ้า อะไรบ้าง?

เราจะจ่ายผลประโยชน์ต่างๆ ตามรายการที่ปรากฏต่อจากนี้ แต่โปรดระลึกด้วยว่า ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราได้ทราบก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีความรุนแรง โดยเฉพาะการรักษายาที่ท่านจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

แพทย์

เราจะให้การคุ้มครองร้อยละ 100 ของค่าบริการของแพทย์ (GP services) ตามอัตราที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ทางด้านการรักษาพยาบาล (Medicare Benefits Schedule หรือ MBS) (แพทย์สามารถเลือกที่จะเรียกเก็บค่าบริการมากกว่าอัตราที่ระบุไว้ใน MBS ได้) และให้การคุ้มครองร้อยละ 85 ของค่าธรรมเนียมการบริการนอกโรงพยาบาลอื่นๆ ทั้งหมด

โรงพยาบาล*

ประกอบด้วย ค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายของห้องผ่าตัด ค่าบริการซักรีดภายในวันเดียว ค่าบริการอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และค่าบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกและรักษาพยาบาลหลังการผ่าตัด

ยาดามโบบัสแพทย์

ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียม MBS และเราจะจ่ายส่วนที่เหลือแต่ไม่เกิน \$50 ต่อหนึ่งรายการ

การตรวจทางพยาธิวิทยาและการฉายเอ็กซเรย์

การใช้บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน

อุปกรณ์แขนขาเทียม (เช่น เช่าเทียม)

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ท่านจะได้รับจาก ahm OSHC ระบุอยู่ในเอกสารกรมธรรม์ของ ahm OSHC แล้ว

*หมายเหตุ : หากท่านได้ยื่นขอวีซ่านักเรียนไว้ก่อนเดินทางมาออสเตรเลีย ท่านจะต้องรอนาน 12 เดือน ก่อนรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับอาการโรคของท่านหรือผู้ที่อยู่ในความดูแลจากท่านซึ่งเกิดก่อนเดินทางมาประเทศออสเตรเลีย

หากท่านได้ขอวีซ่านักเรียนไว้ในขณะที่อยู่ในออสเตรเลีย ท่านจะต้องรอ 12 เดือนก่อนการรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับอาการโรคของท่านหรือผู้ที่อยู่ในความดูแลจากท่านภายในระยะเวลา 12 เดือนก่อนการซื้อกรมธรรม์ ahm OSHC

หากท่านรับการรักษายาอาการของโรคที่เกิดขึ้นก่อนเดินทางไปประเทศออสเตรเลียภายใน 12 เดือนแรกของการเป็นสมาชิก ท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง

หากท่านย้ายการประกันมาเข้า ahm เราจะยอมรับระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกของโครงการอื่นด้วย

คำถาม : สำหรับฟันและสายตาจะได้รับการคุ้มครองด้วย หรือไม่?

ท่านสามารถซื้อการคุ้มครองเพิ่มเพื่อรับผลประโยชน์ด้านอื่นๆ อีก เช่น ฟัน สายตา ภายภาพบำบัด ไคโรแพรคติก โปรดเลือกได้จากแผน ahm OSHC Step One

Extras หรือ ahm OSHC Select Extras

การคุ้มครองเหล่านี้ไม่ได้เป็นเงื่อนไขในการขอวีซ่านักเรียน แต่เป็นการคุ้มครองที่ท่านสามารถซื้อเพิ่มเติมจากแผน ahm OSHC ได้

ท่านต้องรอระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะสามารถเรียกร้องสินไหมได้

คำถาม : ข้าพเจ้าจะทำการเรียกร้องสินไหมได้อย่างไร?

มีวิธีการง่ายๆ หลายวิธี และเราสามารถนำสินไหมผลประโยชน์ของท่านฝากเข้าบัญชีธนาคารที่ท่านระบุไว้ หรือโดยการส่งเช็คไปทางไปรษณีย์ให้ท่านทางออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์

ประการแรกนั้น ท่านต้องแจ้งหมายเลขบัญชีธนาคารที่ท่านสามารถนำฝากผลประโยชน์ของท่านได้ สำหรับการเรียกร้องสินไหมของท่าน ทำได้โดยการ login เข้าสู่บริการสมาชิกที่ www.ahm.com.au/oshc หรือโทรศัพท์ที่หมายเลข 134 246 โปรดแจ้งรายละเอียดของสินไหม และผลประโยชน์ของท่านก็จะถูกนำฝากเข้าบัญชีธนาคารที่ท่านแจ้งไว้ภายในเวลา 48 ชั่วโมง และขอให้ท่านส่งใบเสร็จรับเงินไปให้เราภายหลัง

ทางไปรษณีย์

ส่งแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมและใบเสร็จรับเงินไปยัง : ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

คำถาม : ข้าพเจ้าจะได้รับบัตรสมาชิกเมื่อไร?

ท่านจะได้รับบัตรสมาชิกจากสถานศึกษาของท่านภายในเวลาเพียงไม่กี่วันหลังจากที่ท่านเริ่มเป็นสมาชิกของ ahm OSHC

คำถาม : หากข้าพเจ้าทำบัตรสมาชิกสูญหาย จะต้องทำอะไรบ้าง?

ท่านเพียง login เข้าไปยังบริการสมาชิกที่ www.ahm.com.au/oshc และขอรับบัตรของท่านใหม่ หรือโทรศัพท์แจ้งไปถึงเรา

คำถาม : ข้าพเจ้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกของ ahm OSHC ได้อย่างไร?

ออนไลน์ : กรอกแบบฟอร์มใบสมัครได้ที่ www.ahm.com.au/oshc

โทรศัพท์ : โทร 134 246

ไปรษณีย์ : จัดส่งแบบฟอร์มใบสมัครไปยัง

ahm OSHC

Locked Bag 1006

Matraville NSW 2036

คำถาม : หากข้าพเจ้าต้องการความช่วยเหลือพิเศษ จะต้องทำอะไรบ้าง?

เมื่อท่านเป็นสมาชิกของ ahm OSHC แล้ว ท่านจะสามารถใช้ **สายให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน 24/7** - รับบริการความช่วยเหลือด้านการแพทย์ ด้านล่ามแปล และด้านความเครียดและความเจ็บปวดที่ได้รับ โปรดโทรศัพท์ไปยังหมายเลข 1800 006 745 ซึ่งเป็นบริการโทรฟรี

สิ่งสำคัญ

ปรับปรุงรายละเอียดสถานที่ติดต่อของท่านเสมอ

การแจ้งให้เราทราบเมื่อท่านย้ายบ้านที่อยู่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ หากต้องการปรับปรุงรายละเอียดส่วนตัวของท่าน โปรด login เข้าไปยังการบริการสมาชิกที่ www.ahm.com.au/oshc หรือโทรที่หมายเลข 134 246

ตรวจสอบว่าสมาชิกภาพ OSHC ของท่านยังมีอายุ อยู่เสมอ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและความเป็นพลเมือง (DIAC) กำหนดให้ผู้ที่ถือวีซ่านักเรียนต้องได้การคุ้มครองด้านสุขภาพจาก Overseas Student Health Cover ตลอดระยะเวลาที่อยู่ในออสเตรเลีย หากท่านปล่อยให้การประกันของท่านหมดอายุลง ท่านจะต้องจ่ายย้อนหลังสำหรับช่วงที่ท่านไม่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถเรียกร้องสินไหมใดๆ ซึ่งหมายความว่าท่านอาจต้องจ่ายค่าโรงพยาบาลและค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง

วิธีการติดต่อกับเรา

โทรศัพท์ (+61) 134 246

ออนไลน์ ที่ www.ahm.com.au/oshc

อีเมล oshc@ahm.om.au