

# Preguntas comunes

## P: ¿Qué es OSHC?

La Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (Overseas Student Health Cover, OSHC) le ayuda a pagar los servicios médicos y hospitalarios que pueda necesitar mientras estudia en Australia.

## P: ¿Por qué necesito OSHC?

Como estudiante internacional es obligatorio tener una cobertura de OSHC durante toda la duración de su estadía en Australia.

## P: ¿Qué cubre ahm OSHC?

Pagamos beneficios por los siguientes servicios, pero recuerde que es importante contactarse con nosotros antes de cualquier tratamiento de importancia, especialmente hospitalizaciones:

### Médicos

Cubrimos el 100% de los honorarios oficiales del Programa de Beneficios de Medicare (Medicare Benefits Schedule, MBS) por servicios médicos (los médicos pueden decidir cobrar más que el MBS) y el 85% de los honorarios por todos los otros servicios provistos fuera del hospital.

### Hospitales\*

Incluye alojamiento, derechos de quirófano (sala de operaciones), servicios provistos en el mismo día, servicios por accidentes y de urgencia y servicios postoperatorios y médicos para pacientes externos.

### Medicamentos con receta

Usted pagará los honorarios en el Programa de Beneficios de Medicare (Medicare Benefits Schedule fee, MBS) y nosotros pagaremos la diferencia hasta un máximo de \$50 por ítem.

### Patología y radiografías

### Transporte en ambulancia por emergencia

### Dispositivos prostéticos (por ejemplo rodillas artificiales).

## Los detalles completos sobre las prestaciones de OSHC de ahm se describen en el documento sobre la política de OSHC de ahm.

**\*Nota:** Si usted solicitó su visa de estudiante antes de venir a Australia, se aplica un periodo de espera de 12 meses para los servicios relacionados con enfermedades que usted o sus dependientes padecían antes de llegar a Australia.

Si usted solicitó su visa de estudiante cuando ya vivía en Australia, tendrá que esperar 12 meses para que le paguen por servicios relacionados con enfermedades que usted o su(s) dependiente(s) padecía(n) dentro de los 12 meses antes de adquirir la OSHC de ahm.

Si recibe tratamiento con relación a su enfermedad preexistente en los primeros 12 meses de su afiliación, tendrá que solventar este tratamiento usted mismo.

Si usted se transfiere a ahm desde otro fondo de salud reconoceremos el tiempo de permanencia en el otro fondo.

## P: ¿Se cubren servicios ópticos y dentales?

Usted puede adquirir cobertura extra para recibir prestaciones por una serie de otros servicios tales como dentales, ópticos, fisioterapia y quiropraxis. Escoja entre **ahm OSHC Basic Extras** o **ahm OSHC Family Extras**.

Esta cobertura no cumple con los requisitos de su visa y sólo se puede adquirir además de OSHC de ahm.

Se aplican periodos de espera.

## P: ¿Cómo presento un reclamo?

Hay muchas formas convenientes de presentar un

reclamo y podemos depositar sus beneficios en la cuenta designada o enviarle un cheque.

## En línea o por teléfono

En primer lugar debe indicar una cuenta de modo que podamos depositar sus beneficios. Para presentar un reclamo ingrese a servicios para afiliados en **www.ahm.com.au/oshc** o llame al **134 246**. Indíquenos los detalles de su reclamo y se depositarán los beneficios dentro de las 48 horas. Envíenos los recibos posteriormente.

## Por correo

Envíe por correo su formulario de reclamo y los recibos a: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

## P: ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de afiliación?

Usted recibirá una tarjeta de afiliación otorgada por la institución educativa donde estudia pocos días después de afiliarse a ahm OSHC.

## P: ¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta de afiliación?

Simplemente ingrese en los servicios para miembros de **www.ahm.com.au/oshc** y vuelva a solicitar su tarjeta o contáctese telefónicamente con nosotros.

## P: ¿Cómo puedo solicitar ahm OSHC?

**En línea:** Complete su solicitud en línea en **www.ahm.com.au/oshc**

**Por teléfono:** Llame al **134 246**

**Por correo:** Envíe por correo su formulario de solicitud a:  
**ahm OSHC**  
**Locked Bag 1006**  
**Matraville NSW 2036**

## P: ¿Qué pasa si necesito ayuda adicional?

Al pertenecer a ahm OSHC podrá utilizar:

### La línea de emergencia que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Acceso a asistencia médica, a servicios de interpretación y a consejería en casos de estrés y trauma llamando al 1800 006 745 (llamada gratuita).

## Información Importante

### Actualización de sus datos de contacto

Es importante que nos haga saber si se cambia de domicilio. Para editar sus datos personales ingrese en servicios para miembros en **www.ahm.com.au/oshc** o llame al **134 246**.

### Asegúrese de que su OSHC esté actualizada.

El Departamento de Inmigración y Ciudadanía (Department of Immigration and Citizenship, DIAC) exige que las personas portadoras de una visa de estudiante cuenten con una Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (Overseas Student Health Cover) durante todo el tiempo que permanezcan en Australia. Si usted permite que su cobertura caduque, tendrá que pagar para cubrir el período durante el cual su cobertura estuvo vencida y no podrá presentar ningún reclamo de beneficios. Ello podría dar como resultado que usted mismo tenga que pagar gastos hospitalarios y médicos considerables.

## Cómo contactarnos

Fono (+61) 134 246

En línea **www.ahm.com.au/oshc**

Email **oshc@ahm.com.au**

