

Perguntas Frequentes

P: O que é OSHC?

O Plano de Saúde para Estudante Internacional (Overseas Student Health Cover - OSHC) ajuda você a pagar pelos serviços médico-hospitalares de que venha a precisar durante seus estudos na Austrália.

P: Por que preciso do OSHC?

Para alunos internacionais, uma das exigências do visto de estudante é ter um plano de saúde para estudante internacional (OSHC) durante toda a sua estadia na Austrália.

P: O que o OSHC da ahm cobre?

Reembolsamos os seguintes serviços, mas lembre-se: é importante entrar em contato conosco antes de qualquer tratamento complexo, especialmente hospitalização:

Médicos

Cobrimos 100% da taxa do Plano de Benefícios Medicare (MBS) para consultas com clínico geral (os médicos têm direito a cobrar valores acima do MBS) e 85% de todos os outros serviços não-hospitalares.

Hospitais*

Inclusive internação, taxas cirúrgicas, serviços sem pernoite, serviços de acidentes e emergência e serviços ambulatoriais e pós-operatórios.

Medicamentos com prescrição médica

Você paga a taxa do Plano de Benefícios Medicare (MBS), e nós pagamos a diferença de até \$50 por item.

Exames patológicos e raios X

Transporte emergencial de ambulância

Próteses (tais como joelho artificial).

Uma descrição completa dos benefícios do OSHC da ahm encontra-se na apólice do OSHC da ahm.

***ATENÇÃO:** Caso tenha solicitado seu visto de estudante antes de vir para a Austrália, há um prazo de carência de 12 meses para condições médicas preexistentes à sua vinda e à de seus dependentes para a Austrália.

Caso tenha solicitado seu visto de estudante já na Austrália, há um prazo de carência de 12 meses para o pagamento de serviços relacionados a condições médicas (suas e de seus dependentes) existentes nos 12 meses anteriores à contratação do OSHC da ahm.

Caso seja tratado por sua condição preexistente nos 12 primeiros meses após a contratação do plano, você deverá arcar com as despesas deste tratamento.

Em caso de transferência de outra seguradora para a ahm, reconheceremos o período cumprido com a outra seguradora.

P: E cobertura odontológica e oftalmológica?

Você pode pagar uma quantia extra para receber os benefícios de uma variedade de serviços como atendimento odontológico, oftalmológico, fisioterápico e quiroprático. Escolha o **ahm OSHC Basic Extras** ou o **ahm OSHC Family Extras**.

Este plano não cumpre a exigência do visto de estudante e só pode ser adquirido em conjunto com o OSHC da ahm.

Sujeito a prazos de carência.

P: Como solicito um reembolso?

Há várias maneiras convenientes de fazer um pedido de reembolso. Podemos depositar o reembolso em sua conta bancária ou enviar um cheque pelo correio.

On-line ou pelo Telefone

Em primeiro lugar, forneça seus dados bancários para depositarmos o reembolso. Para fazer um pedido, faça o login em serviços para associados no site **www.ahm.com.au/oshc** ou ligue para **134 246**. Forneça os dados do seu pedido e depositaremos o reembolso em 48 horas. Envie os recibos depois.

Correio

Envie o formulário de pedido de reembolso e os recibos para: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

P: Quando recebo meu cartão de associado?

Você receberá um cartão de associado em sua instituição acadêmica alguns dias após o início do plano OSHC da ahm.

P: E se eu perder meu cartão de associado?

Basta fazer o login no site **www.ahm.com.au/oshc** e solicitar outro cartão ou entre em contato conosco por telefone.

P: Como posso me inscrever no OSHC da ahm?

On-line: Preencha o formulário on-line no site **www.ahm.com.au/oshc**

Telefone: Ligue para **134 246**

Correio: Envie o formulário de inscrição para **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

P: E se eu precisar de ajuda?

Com o OSHC da ahm, você terá acesso ao **Disque-emergência 24 Horas** - Acesso a assistência médica, serviço de intérprete e atendimento psicológico ligando gratuitamente para 1800 006 745.

Informações importantes

Atualização de dados de contato

É importante nos avisar quando mudar de endereço. Para atualizar seus dados pessoais, faça o login em serviços para associados no site **www.ahm.com.au/oshc** ou ligue para **134 246**.

Mantenha seu plano OSHC atualizado

O Departamento de Imigração e Cidadania (DIAC) exige que visitantes com visto de estudante tenham um OSHC durante toda a sua estada na Austrália. Caso deixe seu plano vencer, você deverá arcar com todas as despesas contraídas durante o período em que plano estiver vencido e não terá direito a reembolso. Isto poderá acarretar a você altos custos médico-hospitalares.

Como entrar em contato

Telefone: (+61) 134 246

On-line: www.ahm.com.au/oshc

E-mail: oshc@ahm.com.au

