

자주 하는 질문들

질문: OSHC 란 무엇입니까?

유학생 의료 보험(OSHC)은 귀하께서 호주에서 학업을 하는 동안 필요하게 될 수 있는 의료 및 병원 서비스 비용을 지원해드립니다.

질문: OSHC 가 필요한 이유는 무엇입니까?

유학생으로서, 호주에 머무는 총 기간 동안 OSHC 보험에 가입하는 것은 학생 비자의 필수 조건입니다.

질문: ahm OSHC 가 보장하는 내역은 무엇입니까?

저희는 다음과 같은 서비스에 대하여 보험금을 지급 해드립니다. 그러나 특히 입원과 같은 주요 치료 사항에 대하여서는, 사전에 저희에게 반드시 연락해 주십시오.

의사 진료

저희는 일반의 진료에 대해 메디케어 수익 명세서(Medicare Benefits Schedule, MBS)의 100% (의사에 따라 MBS 이상을 청구할 수도 있음) 및 기타 외래 서비스 비용의 85%를 보장합니다.

병원*

병실, 수술실 사용료, 당일 서비스, 사고 및 응급 서비스, 외래 환자 서비스 및 수술 후 조치 비용.

처방약

비용(MBS fee)은 본인 부담이며, 저희가 품목당 차액을 \$50 까지 부담합니다.

병리 및 X-ray

응급 앰블런스 이송

보철 기구 (인공 무릎 보철물 등)

ahm OSHC 보험금 지급에 관한 전체 상세 정보는 ahm OSHC 약관 서류를 참조하십시오.

*참고: 호주에 도착하기 전에 학생 비자를 신청한 경우, 귀하 및 귀하의 부양 가족이 호주에 도착하기 이전부터 가지고 있었던 질환에 대해서는 서비스 혜택에 있어 12 개월의 대기 기간이 있습니다.

호주에 거주 중에 학생 비자를 신청한 경우, 귀하 및 귀하의 부양 가족이 ahm OSHC 에 가입하기 이전부터 가지고 있었던 질환에 대해서는 보험금 혜택에 있어 12 개월의 대기 기간이 있습니다.

가입 기간 첫 12 개월 안에 기존의 질환으로 치료를 받는 경우, 그 치료에 대한 비용은 본인 부담입니다.

만약 다른 보험 기관에서 ahm 으로 옮기셨다면, 귀하가 그 이전 기관에서 가입하셨던 기간을 인정해드립니다.

질문: 치과 및 검안 관련 보험은 어떻게 되나요?

치과, 검안 및 물리 치료와 같은 기타 여러 서비스에 대해서도 의료 보장을 받을 수 있는 추가 보험을 별도로 구입하실 수 있습니다. ahm OSHC Basic Extras 혹은 ahm OSHC Family Extras 중에 하나를 선택하십시오.

이 보험은 귀하의 비자 요건에 해당하지 않으며, ahm OSHC 와 별도로 구입하셔야 합니다.

대기 기간이 적용됩니다.

질문: 보험금 청구는 어떻게 하나요?

청구하시는 데는 여러 편리한 방법이 있습니다. 귀하가 지정하신 계좌에 돈을 입금하거나, 수표를 우편으로 보내드립니다.

온라인 혹은 전화

먼저, 저희가 여러분의 보험금을 입금할 수 있도록 계좌를 지정해주셔야 합니다. 보험금을 청구하시려면,

www.ahm.com.au/oshc 의 회원 서비스에 로그인 하시거나, 134 246 로 전화하십시오. 저희에게 귀하의 청구 상세내역을 알려주시면, 보험금이 48 시간 안에 입금됩니다. 영수증을 추후에 보내드립니다.

우편

귀하의 청구서와 영수증을 다음의 주소로 우편으로 보내주십시오. : ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

질문: 언제 회원 카드를 받게 됩니까?

ahm OSHC 에 가입한 후 수일 내로 귀하의 교육 기관에서 회원 카드를 받게 될 것입니다.

질문: 회원카드를 분실하면 어떻게 하나요?

www.ahm.com.au/oshc 의 회원 서비스에 로그인하시어, 카드를 재신청 하시거나, 저희에게 전화를 주십시오.

질문: ahm OSHC 를 어떻게 신청하나요?

온라인: 다음의 인터넷 주소에서 온라인 신청서를 작성한다.

www.ahm.com.au/oshc

전화: 134 246 로 전화한다.

우편: 다음의 주소로 신청서를 보낸다

ahm OSHC
Locked Bag 1006
Matraville NSW 2036

질문: 추가적인 도움이 필요하면 어떻게 하나요?

ahm OSHC 가입자는 연중 무휴 24 시간 운영되는 응급 도움 전화 (Emergency Help line)를 이용할 수 있습니다. 의료 지원, 통역 서비스 & 스트레스 및 정신적 외상에 대한 카운셀링을 원하시면, 무료 전화 1800 006 745 로 전화하십시오.

중요 정보

연락처 업데이트

이사를 가실 경우에는, 저희에게 반드시 알려주십시오. 귀하의 개인 정보를 변경하시려면, www.ahm.com.au/oshc 의 회원 서비스에 로그인 하시거나, 134 246 로 전화하십시오.

귀하의 OSHC 의 유효 기간을 확인하십시오.

이민성(DIAC)에서는 학생 비자로 호주에 거주하는 사람들에게 대해 호주에 체류하는 전체 기간 동안 유학생 의료보험(OSHC)에 가입하는 것을 의무로 규정하고 있습니다. 만약 보험의 유효 기간이 지난 경우에는, 보장받지 못한 기간에 대해서도 추후에 보험료를 납입해야 하며, 그 기간에 대한 어떤 보상 청구도 할 수 없습니다. 따라서 이 경우 상당한 금액의 병원 및 의료 서비스 비용을 직접 지불하게 됩니다.

연락처

전화 (+61) 134 246

온라인 www.ahm.com.au/oshc

이메일 oshc@ahm.com.au

