

Pertanyaan-pertanyaan Umum

Q. Apakah OSHC?

Perlindungan kesehatan pelajar luar negeri (OSHC) membantu anda membayar biaya pelayanan rumah sakit dan medis yang anda perlukan selama anda bersekolah di Australia.

Q. Kenapa saya memerlukan OSHC?

Sebagai pelajar luar negeri, visa pelajar mengharuskan anda memiliki perlindungan OSHC selama anda bersekolah di Australia.

Q. Perlindungan apa yang ahm OSHC berikan?

Kami membayar biaya untuk pelayanan-pelayanan di bawah ini tetapi ingatlah hubungi kami sebelum menjalani pengobatan besar terutama yang berhubungan dengan pengobatan rumah sakit:

Dokter

Kami akan membayar 100% biaya Medicare Benefits Schedule (MBS) untuk pelayanan dokter (dokter dapat memilih untuk memungut biaya pengobatan yang lebih tinggi dari MBS) dan 85% biaya untuk pelayanan lain di luar rumah sakit.

Rumah Sakit*

Termasuk akomodasi, biaya ruang operasi, pelayanan sehari, kecelakaan dan pelayanan darurat dan pelayanan medis setelah operasi dan pengobatan pasca operasi.

Obat-obatan resep dokter

Anda membayar biaya Daftar Manfaat Medicare (MBS) dan kami membayar selisih sampai \$50 per pelayanan.

Patologi dan X-rays

Angkutan ambulans darurat

Organ tubuh buatan (seperti lutut buatan).

Keterangan yang lengkap tentang manfaat-manfaat ahm OSHC dijelaskan di polis asuransi ahm OSHC.

***Catatan:** Jika anda mendaftarkan student visa anda sebelum anda tiba di Australia, ada masa penungguan 12 bulan untuk pelayanan yang berhubungan dengan kondisi medis yang anda ataupun tanggungan anda sudah ada sebelum anda tiba di Australia.

Jika anda mendaftarkan student visa anda setelah Anda tinggal di Australia, anda harus menunggu 12 bulan untuk pembayaran pelayanan yang berhubungan dengan kondisi medis yang anda ataupun tanggungan anda sudah ada dalam masa 12 bulan sebelum anda membeli ahm OSHC.

Jika anda menjalani pengobatan untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya dalam 12 bulan pertama dari keanggotaan anda, anda harus membayar biaya pengobatan anda sendiri.

Jika anda transfer dari asuransi lain ke ahm, kami akan memperhitungkan waktu anda bersama asuransi lain ke ahm.

Q: Bagaimana dengan perlindungan untuk dental dan optik?

Anda bisa membeli perlindungan ekstra untuk mendapatkan manfaat-manfaat untuk pelayanan-pelayanan lainnya seperti dental, optik, fisioterapi dan chiropractor. Pilihlah dari antara **ahm OSHC Basic Extras** atau **ahm OSHC Family Extras**.

Perlindungan ini tidak memenuhi syarat-syarat visa anda dan hanya dapat dibeli sebagai tambahan perlindungan ahm OSHC.

Ada persyaratan masa-tunggu.

Q: Bagaimana cara mengajukan klaim?

Ada banyak sekali cara yang gampang untuk mengajukan klaim dan kami bisa saja menyetor santunan langsung ke rekening bank yang anda tentukan atau mengirim cek melalui pos.

Online atau Telepon

Pertama, anda harus menentukan rekening bank mana untuk kami menyetor santunan dari perlindungan anda. Untuk

mengajukan klaim, anda harus masuk ke sesi computer di **www.ahm.com.au/oshc** atau silahkan hubungi **134 246**. Beritahu kami keterangan klaim anda dan santunan atas pelayanan tersebut akan disetor dalam waktu 48 jam. Kirimkan kwitansi kepada kami kemudian.

Pos

Kirim formulir klaim anda dan kwitansi ke: ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

Q: Kapanakah saya menerima kartu member?

Anda akan menerima kartu keanggotaan dari institusi edukasi anda dalam beberapa hari sesudah anda menjadi anggota ahm OSHC.

Q: Apa yang terjadi jika kartu keanggotaan saya hilang?

Anda hanya perlu masuk ke sesi komputer pada pelayanan anggota di **www.ahm.com.au/oshc** dan pesan kartu anda, atau hubungi kami melalui telepon.

Q: Bagaimana cara menjadi anggota ahm OSHC?

Online: Isi aplikasi online di **www.ahm.com.au/oshc**

Telepon: Hubungi **134 246**

Pos: Kirim formulir aplikasi anda ke **ahm OSHC Locked Bag 1006 Matraville NSW 2036**

Q: Bagaimana jika saya memerlukan bantuan ekstra?

Dengan ahm OSHC anda bisa menggunakan: Sambungan Bantuan Darurat 24/7 – Akses untuk bantuan medis, pelayanan juru bahasa & pemberian nasehat terhadap stress & trauma, silakan hubungi telepon bebas pulsa di 1800 006 745.

Informasi yang penting

Memperbaharui kontak anda

Sangat penting sekali anda melaporkan kepada kami jika anda ganti alamat rumah. Untuk mengganti keterangan pribadi anda masuk ke sesi komputer untuk pelayanan anggota di **www.ahm.com.au/oshc** atau hubungi **134 246**.

Pastikan OSHC anda tetap up to date

Departemen Imigrasi dan Kewarganegaraan (DIAC) mewajibkan para pengunjung dengan student visa memiliki Perlindungan Kesehatan Pelajar Luar Negeri selama anda tinggal di Australia. Jika anda membiarkan perlindungan anda melewati waktu efektifnya, anda harus membayar kembali masa waktu dimana anda tidak emndapatkan perlindungan dan anda tidak bisa mengklaim atas pelayanan apapun. Ini berarti anda harus membayar sendiri pelayanan medis dan rumah sakit yang cukup mahal sekali.

Cara menghubungi kami

Telepon (+61) 134 246

Online www.ahm.com.au/oshc

Email oshc@ahm.com.au

