

常见问题

问题：什么是海外学生医疗保险（OSHC）？

海外学生医疗保险可帮您支付在澳学习期间您可能需要的医疗和医院服务费用。

问题：我为何需要海外学生医疗保险？

作为国际学生，在澳大利亚整个期间参加海外学生医疗保险是您获得签证的一个条件。

问题：ahm 海外学生医疗保险的保险范围？

我们将支付以下服务的费用，但请记住，在进行任何重大治疗，特别是住院前请联系我们，这一点很重要。

医生

我们将为全科医生服务支付 100% 的国民保健福利计划（MBS）费用（医生可以选择收取高于 MBS 的费用），并为其他所有非医院服务费用支付 85% 的 MBS 费用。

医院*

包括住院费、手术费、当日服务、事故和急诊服务，以及门诊医疗服务和术后服务。

处方药物

您支付国民保健福利计划（MBS）费用，我们对每一种药物支付最高达 \$50 元的余额。

病理和 X 光

紧急救护车服务

修复装置（如人工膝盖）

ahm 海外学生医疗保险保单文件中概述了有关海外学生医疗保险福利的详细信息。

***注意：**如果您在前来澳大利亚之前申请学生签证，对于您或由您抚养的人在抵澳之前已有的疾病，相关治疗服务需要有 12 个月的等待期。

如果您在居留澳大利亚期间申请学生签证，对于您或由您抚养的人在购买 ahm 海外学生医疗保险之前 12 个月内的医疗病症，您将需要等待 12 个月才能获得相关治疗服务的付款。

如果您在成为会员后的头 12 个月内接受了对已有疾病的治疗，则您将不得不自己付费。

如果您从另外一家保险基金转到 ahm，则我们将承认您以前与另外一家基金的会员期限。

问题：牙医和配镜保险情况如何？

您可购买额外保险获得一系列其他服务，如牙医、配镜、物理治疗和脊椎神经治疗。请选择 **ahm 海外学生医疗保险基本额外保险（ahm OSHC Basic Extras）** 或 **ahm 海外学生医疗保险家庭额外保险（ahm OSHC Family Extras）**。

这种保险并不能满足您的签证要求，只能在 ahm 海外学生医疗保险之外另行购买。有等待期。

问题：如何提出索赔？

有很多方便的索赔方式，我们既可以将索赔福利存到您指定的银行帐号中，也可以给您寄张支票。

网上或电话

首先，您需要指定一个帐号，以便我们能够将其福利款打入帐号。登录 www.ahm.com.au/oshc 上的会员服务，或拨打 134 246 即可提出索赔。请将您的索赔详情告诉我们，我们会在 48 小时内将钱打入您的帐号，之后，您再将收据寄给我们。

邮寄

将索赔表和收据寄到：ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036。

问题：会员卡何时能收到？

您在开始成为 ahm 海外学生医疗保险会员后的几日内即可从您的教育机构处收到一张会员卡。

问题：如果我丢了会员卡怎么办？

登录 www.ahm.com.au/oshc 上的会员服务，重新订一张卡，或给我们打个电话。

问题：如何申请海外学生医疗保险？

网 上： 在网上填写申请表，网址是：
www.ahm.com.au/oshc
电 话： 拨打 134 246
邮 寄： 将申请表寄到：
ahm OSHC
Locked Bag 1006
Matraville NSW 2036

问题：如果我需要额外帮助怎么办？

参加 ahm 海外学生医疗保险，您将可每周七天全天 24 小时使用**紧急帮助热线**，获取医疗协助、口译员服务以及压力和创伤心理辅导。请拨打免费电话：1800 006 745。

重要信息

更新您的联系信息

您在搬家时通知我们很重要。如要更改个人信息，请登录 www.ahm.com.au/oshc 上的会员服务，或拨打 134 246。

确保您的海外学生医疗保险得到及时更新。

移民与公民事务部（DIAC）要求学生签证持有者在澳大利亚逗留的整个期间都拥有海外学生医疗保险。如果您的保险过期，您将不得不补缴过期阶段的保险费，而且不能提出任何索赔。这可能意味着您将不得不自己支付高昂的医院和医疗费用。

如何联系我们

电话： (+61) 134 246
网址： www.ahm.com.au/oshc
电子邮件： oshc@ahm.com.au

