

أسئلة شائعة

س: ما هو التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب OSHC ؟

يساعدك التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب في دفع تكاليف الخدمات الطبية وخدمات المستشفى التي قد تحتاج إليها بينما تقوم بالدراسة في أستراليا.

س: لماذا أحتاج إلى التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب OSHC ؟

بصفتك طالب دولي، فمن متطلبات تأشيرة الطالب أن يكون لديك تأمين صحي OSHC طوال فترة إقامتك في أستراليا.

س: ماذا يغطي تأمين ahm الصحي على الطالب المغترب ؟

سنقوم بدفع الإعانات إلى الخدمات التالية ولكن تذكر، من المهم أن تتصل بنا قبل إجراء أي علاج كبير وخصوصاً الدخول إلى المستشفى:

الأطباء

سنقوم بتغطية 100% من رسوم برنامج الإعانات مديكير (MBS) لخدمات الممارس العام (قد يختار الأطباء أن يطلبوا رسوم أعلى من MBS) و85% من رسوم كل الخدمات الأخرى التي خارج المستشفى.

المستشفيات*

ويشمل ذلك الإقامة ورسوم غرفة العمليات وخدمات اليوم الواحد، الحوادث وخدمات الطوارئ، والخدمات الطبية لمرضى العيادة الخارجية وخدمات ما بعد العمليات.

العقاقير الموصوفة

أنت تقوم بدفع رسوم برنامج الإعانات مديكير (MBS) ونحن نقوم بدفع الفارق بحد أقصى 50 دولار للعقار الواحد.

الباثولوجي والتصوير بالأشعة

النقل بالإسعاف في حالات الطوارئ

أعضاء صناعية (مثل الركب الصناعية)

إن التفاصيل الكاملة عن إعانات تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب مذكورة في وثيقة سياسة تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب.

*ملاحظة: إذا قمت بالتقديم على تأشيرة طالب قبل الوصول إلى أستراليا، هناك فترة إنتظار مدتها 12 شهراً للخدمات التي تتعلق بحالات طبية كانت لديك أو لدى ما تقوم بإعالتهم قبل الوصول إلى أستراليا.

إذا قمت بالتقديم على تأشيرة طالب وأنت مقيم بالفعل في أستراليا، سيتعين عليك الإنتظار لمدة 12 شهراً ليتم الدفع للخدمات التي تتعلق بحالات طبية كانت لديك أو لدى ما تقوم بإعالتهم خلال الأثنى عشر شهراً قبل شرائك تأمين ahm الصحي على الطالب المغترب OSHC.

إذا تم علاجك من حالة كانت موجودة من قبل، خلال الأثنى عشر شهراً الأولى من عضويتك، سيتعين عليك دفع ثمن العلاج بنفسك.

إذا حولت من صندوق تأمين آخر إلى ahm ، سنعترف بالمدة التي قضيتها مع صندوق التأمين الآخر.

ماذا عن التأمين الخاص بالأسنان والعيون؟

يمكنك شراء تأمين إضافي لتستلم إعانات لعدد من الخدمات الأخرى مثل الأسنان، العيون، العلاج الطبيعي، وتقويم العمود الفقري. أختار بين ahm OSHC Basic Extras أو ahm OSHC Family Extras

هذا النوع من التأمين لا يفي بمتطلبات التأشيرة الخاصة بك ويمكن فقط شراؤه بالإضافة إلى تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب.

ويتم تطبيق فترات الإنتظار

كيف أطالب بالإعانات؟

هناك العديد من الطرق المناسبة للمطالبة بالإعانات ويمكننا إما إيداع الإعانات في حساب مصرفي قمت بتحديدده أو إرسال شيك إليك.

على الإنترنت أو بالهاتف

يتعين عليك أولاً تحديد حساب مصرفي حتى يمكننا إيداع الإعانات الخاصة بك فيه. لتطلب بالإعانات، أدخل إلى خدمات الأعضاء على www.ahm.com.au/oshc أو اتصل بالرقم 134 246. أخبرنا بتفاصيل طلبك وسيتم إيداع الإعانات خلال 48 ساعة. أرسل لنا الإيصالات فيما بعد.

البريد

أرسل استمارة الطلب والإيصالات إلى:
ahm OSHC, Locked Bag 1006, Matraville NSW 2036.

س: متى سأحصل على بطاقة العضوية الخاصة بي؟

ستحصل على بطاقة عضوية من مقر تعليمك خلال أيام قليلة من بدء عضويتك مع تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب.

س: ماذا يحدث لو فقدت بطاقة العضوية الخاصة بي؟

أدخل على موقع شبكة الإنترنت الخاصة بخدمات الأعضاء على www.ahm.com.au/oshc وأطلب بطاقتك مرة ثانية، أو اتصل بنا.

س: كيف اتقدم بطلب للحصول على تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب ؟

على الإنترنت: قم بتعبئة طلب على الإنترنت على www.ahm.com.au/oshc

بالهاتف: اتصل بالرقم 134 246

بالبريد: أرسل استمارة الطلب إلى

ahm OSHC
Locked Bag 1006
Matraville NSW 2036

س: ماذا لو كنت أريد المزيد من المساعدة؟

مع تأمين ahm الصحي الخاص بالطالب المغترب ستتمكن من استخدام خط الطوارئ الهاتفي 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع- وستتوصل إلى المساعدة الطبية، وخدمة الترجمة الشفهية، والإرشاد النفسي في أوقات الضغوط والأزمات النفسية، اتصل بالرقم 1800 006 745 مكالمات مجانية

معلومات هامة

تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك

إنه لأمر هام أن تعلمنا عندما تقوم بتغيير مكان سكنك. لتقوم بتغيير بياناتك الشخصية أدخل إلى خدمات الأعضاء على موقع شبكة الإنترنت www.ahm.com.au/oshc أو اتصل بنا على الرقم 134 246.

تأكد من أن يكون التأمين الصحي الخاص بالطالب المغترب لا يزال سارياً

تتطلب إدارة الهجرة والجنسية (DIAC) أن يكون لدى الزائرين الحاصلين على تأشيرة الطلاب تأمين صحي من الخارج خلال كل مدة إقامتهم في أستراليا. وإذا جعلت تأمينك غير سارياً سيتعين عليك الدفع بأثر رجعي عن الفترة التي لم يكن فيها لديك تأمين ولن يمكنك المطالبة بأي إعانات. وقد يعني هذا أن تقوم بنفسك بدفع مبالغ باهظة جداً من تكاليف المستشفى والتكاليف الطبية

كيف تتصل بنا

هاتف: 134 246 (61 +)

على الإنترنت: www.ahm.com.au/oshc

بريد إلكتروني: oshc@ahm.com.au